

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V.**

**Titular de la UNE: JONATAN DAVID RIVERA BARREDA**

TECOYOTITLA NO. 412 INT EDIFICIO GMX, COLONIA EX-HACIENDA DE GUADALUPE CHIMALISTAC C.P. 1050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: PARQUE DE LA BOMBILLA ENTRE CALLE AVENIDA MIGUEL ANGEL DE QUEVEDO Y CALLE ARENAL

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad.especializada@gmx.com.mx  
5554804000 EXT. 4037

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;  
HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 08:30 - 17:30 Horas; Viernes: 08:30 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Mensajería; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.gmx.com.mx/#>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:26/07/2023 12:34:02 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Aguascalientes</b>	<b>ARANZA UDAVE ROMERO</b> BOULEVARD LUIS DONALDO COLOSIO NO. 602 INT LOTE 3, COLONIA VILLAS DE SAN NICOLÁS C.P. 20115 ALCALDÍA/MUNICIPIO:AGUASCALIENTES ENTIDAD FEDERATIVA:AGUASCALIENTES, REFERENCIA: PLAZA ARCOS ENTRE CALLE AVENIDA MONTE BLANCO Y CALLE LUIS DONALDO COLOSIO MURRIETA TELÉFONO(S): 4499949423 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): aranza.udave@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
<b>Baja California</b>	<b>JESÚS HUMBERTO BURGOS ESPINOZA</b> LUIS CABRERA NO. 2033, COLONIA FRACC. ZONA URBANA RÍO TIJUANA C.P. 22010 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CENTRO ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: ANTONIO CASO ENTRE CALLE PASEO DE LOS HEROES Y CALLE RODOLFO SANCHEZ TABOADA TELÉFONO(S): 6646835464 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jesus.burgos@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
<b>Chihuahua</b>	<b>SOL GUADALUPE MARTÍNEZ COMADURAN</b> AV. FRANCISCO VILLA NO. 4700 INT PISO 1, COLONIA SAN FELIPE V ETAPA C.P. 31203 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CHIHUAHUA ENTIDAD FEDERATIVA:CHIHUAHUA, REFERENCIA: SE ENCUENTRA UBICADA EN EL EDIFICIO DEGRUPO VALORE ENTRE CALLE LAGUNA DE GUZMAN Y CALLE LAGUNA DE LA VIEJA TELÉFONO(S): 6144377144 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sol.martinez@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
<b>Ciudad de México</b>	<b>ROSA AURORA JARDÓN SÁNCHEZ</b> TECOYOTITLA NO. 412, COLONIA EX HACIENDA DE GUADALUPE CHIMALISTAC C.P. 1050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ALVARO OBREGON ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIF.ARENAL ENTRE CALLE TECOYOTITLA Y CALLE ARENAL TELÉFONO(S): 5554808003 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): aurora.jardon@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
<b>Ciudad de México</b>	<b>JONATAN DAVID RIVERA BARREDA</b> TECOYOTITLA NO. 412 INT EDIFICIO GMX, COLONIA EX-HACIENDA DE GUADALUPE CHIMALISTAC C.P. 1050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DE INSURGENTES ENTRE CALLE ARENAL Y CALLE TECOYOTITLA TELÉFONO(S): 5554804000 EXT. 4037 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad.especializada@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
<b>Guanajuato</b>	<b>GERARDO DE JESÚS ROCHA GONZÁLEZ</b> AV. GUANAJUATO NO. 602, COLONIA JARDINES DEL MORAL C.P. 37160 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: CERCA DEL TEMPLO DE SAN JUAN DE LOS LAGOS ENTRE CALLE PASEO DEL MORAL Y CALLE AVENIDA GUANAJUATO TELÉFONO(S): 4777183656 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): gerardo.rocha@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
<b>Jalisco</b>	<b>HUGO ARMANDO CEJA RUBIO</b>

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V.**

**Titular de la UNE: JONATAN DAVID RIVERA BARREDA**

TECOYOTITLA NO. 412 INT EDIFICIO GMX, COLONIA EX-HACIENDA DE GUADALUPE CHIMALISTAC C.P. 1050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: PARQUE DE LA BOMBILLA ENTRE CALLE AVENIDA MIGUEL ANGEL DE QUEVEDO Y CALLE ARENAL

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad.especializada@gmx.com.mx  
5554804000 EXT. 4037

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 08:30 - 17:30 Horas; Viernes: 08:30 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Mensajería; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.gmx.com.mx/#>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:26/07/2023 12:34:02 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

LERDO DE TEJADA NO. 2074, COLONIA LAFAYETTE C.P. 44150 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A ESPALDAS DEL HOTEL LAFAYETTE ENTRE CALLE AVENIDA CHAPULTEPEC Y CALLE MARCELLA TELÉFONO(S): 3336167609 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): hugo.ceja@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;

#### Morelos

##### ROMNEY CASTILLO OLIVERA

AVENIDA SAN DIEGO NO. 326 INT 1-B, COLONIA VISTA HERMOSA C.P. 62290 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUERNAVACA ENTIDAD FEDERATIVA:MORELOS, REFERENCIA: CHIAPAS ES UN RODETE ENTRE CALLE AV, SAN DIEGO Y CALLE CHIAPAS TELÉFONO(S): 7773225061 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): romney.castillo@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;

#### Nuevo León

##### CÉSAR JOSUÉ RODRÍGUEZ RUVALCABA

RÍO TÁMESIS NO. 1010 INT SEGUNDO PISO, COLONIA DEL VALLE C.P. 66220 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: A UNA CUADRA DE MORONES ENTRE CALLE RÍO YUCON Y CALLE MORONES PRIETO TELÉFONO(S): 8183567330 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cesar.rodriguez@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;

#### Puebla

##### KEVIN PÉREZ SOLÍS

ROSENDO MÁRQUEZ NO. 1914, COLONIA BELISARIO DOMÍNGUEZ C.P. 72180 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: PLAZA PABELLON MR ENTRE CALLE AV. 21 PTE Y CALLE 19 PTE TELÉFONO(S): 2222467819 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): kevin.perez@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;

#### Querétaro

##### ELIZABETH AZUCENA HERNÁNDEZ VILLA

AV. 5 DE FEBRERO NO. 1351, COLONIA ZONA INDUSTRIAL BENITO JUÁREZ C.P. 76130 ALCALDÍA/MUNICIPIO:QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: EDIFICIO ROBLE ENTRE CALLE BOULEVARD BERNARDO QUINTANA Y CALLE ADOLFO LOPEZ MATEOS TELÉFONO(S): 4422129231 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): elizabeth.hernandez@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;

#### Sinaloa

##### JOSÉ MANUEL ROBLES VÁZQUEZ

RÍO BALUARTE NO. 607, COLONIA PALOS PRIETOS, C.P. 82010 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MAZATLÁN ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA: CERCANÍA DE AV. DEL MAR, INMUEBLE CON LOGOTIPO GMX ENTRE CALLE INTERNACIONAL Y CALLE DR. RAFAEL DOMÍNGUEZ TELÉFONO(S): 6691054689 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): josemanuel.robles@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;

#### Sonora

##### JESÚS EDIEL ALMADA OLGUIN

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V.**

**Titular de la UNE: JONATAN DAVID RIVERA BARREDA**

TECOYOTITLA NO. 412 INT EDIFICIO GMX, COLONIA EX-HACIENDA DE GUADALUPE CHIMALISTAC C.P. 1050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: PARQUE DE LA BOMBILLA ENTRE CALLE AVENIDA MIGUEL ANGEL DE QUEVEDO Y CALLE ARENAL

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad.especializada@gmx.com.mx  
5554804000 EXT. 4037

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 08:30 - 17:30 Horas; Viernes: 08:30 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Mensajería; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.gmx.com.mx/#>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:26/07/2023 12:34:02 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

AV. LUIS DONALDO COLOSIO NO. 450 INT TORRE UNO NIVEL 6 LOCAL 5, COLONIA METROCENTRO C.P. 83200 ALCALDÍA/MUNICIPIO:HERMOSILLO ENTIDAD FEDERATIVA:SONORA, REFERENCIA: SE ENCUENTRA UBICADA DENTRO DE UNA PLAZA COMERCIAL ENTRE CALLE CALLE REAL DEL ARCO Y CALLE BLVD. SOLIDARIDAD TELÉFONO(S): 6621359508 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [jesus.almada@gmx.com.mx](mailto:jesus.almada@gmx.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;

#### Yucatán

##### **AUGUSTO DANIEL PENICHE MENDIBURU**

AV. COLÓN NO. 503 INT H, COLONIA CENTRO C.P. 97000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: A DOS CALLES DEL PASEO DE MONTEJO ENTRE CALLE POR 62 Y CALLE AVENIDA REFORMA TELÉFONO(S): 9999204202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [daniel.peniche@gmx.com.mx](mailto:daniel.peniche@gmx.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;