

HUÉSPEDES VEMOS, RIESGOS NO SABEMOS

El crecimiento del sector hotelero a través del tiempo ha generado una exigencia de servicio y confort por parte de los huéspedes, es por esto que la seguridad juega un papel importante en cada una de las actividades, servicios y entorno en el que se encuentra el inmueble.

GMX Seguros es una compañía 100% mexicana y cuenta con una cobertura de seguro especialmente diseñada para amparar las actividades propias de la hotelería.



¿QUÉ ES?

Es un seguro integral de Responsabilidad Civil y Daños diseñado para proteger el desarrollo de las actividades de la industria del hospedaje, incluyendo aquellos que cuentan con instalaciones para la práctica de golf u otras actividades recreativas.



¿PARA QUIÉN ES?

Esta póliza ofrece la cobertura profesional más adecuada para:

- Hoteles.
- Moteles.
- Resorts de tiempo compartido.
- Hostales.
- Airbnb.



Seguro GMX para hoteles.



COBERTURAS

Daños materiales al patrimonio:

Asegura los edificios, mobiliario, conmutador, equipos de cómputo, calderas, maquinaria y todos los bienes que existan dentro de las instalaciones del establecimiento con coberturas como:

- Incendio y otros riesgos adicionales.
- Terremoto y fenómenos hidrometeorológicos.
- Calderas y rotura de maquinaria.
- Equipo electrónico.
- Robo de mercancías.
- Dinero y valores dentro de las oficinas o en tránsito.
- Anuncios y rotura de cristales.
- Pérdidas consecuenciales.
- Deterioro de bienes en cámaras refrigeradoras.

Responsabilidad civil legal:

GMX Seguros se obliga a pagar la indemnización que el Asegurado deba a terceros por hechos realizados sin dolo, negligencia o impericia, o por el uso de cosas peligrosas con motivo de las actividades de un establecimiento que ofrece al público servicios de hospedaje y esparcimiento que puedan causar lesiones corporales, enfermedades o muerte, daño o destrucción de bienes o que produzcan daños morales como consecuencia directa del daño físico.

Responsabilidad civil por los servicios de hospedaje y servicios adicionales en los que se incluye, entre otros:

- Restaurante, cafetería y bar. Incluyendo el envenenamiento o intoxicación provocado por el consumo de alimentos y bebidas.
- Cuidados estéticos y SPA.
- Guardería de niños.
- Médicos o paramédicos.
- Guardarropa.
- Tintorería, lavado y planchado.
- Responsabilidad civil por pérdida de equipaje, dinero y valores dentro del establecimiento.
- Responsabilidad civil por estacionamiento.
- Responsabilidad civil del personal bajo relación de trabajo.



COBERTURAS OPTATIVAS:

Responsabilidad civil por demandas y/o reclamaciones provenientes del extranjero, conforme al derecho o legislación aplicable vigente del país de residencia de la víctima de los daños.

Responsabilidad civil por arrendamiento del inmueble. Para establecimientos que cuenten con campos de golf se cubre la responsabilidad civil por:

- Uso de carro eléctrico de golf.
- Práctica de golf en el inmueble asegurado.
- Custodia de equipos para la práctica de golf.



ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

GMX Seguros además de brindarte tranquilidad en caso de un incidente, también te acompañamos durante la vigencia de la póliza con el servicio de administración de riesgos. Profesionales con gran experiencia en el sector hotelero se ponen a tu disposición ofreciendo una revisión de las instalaciones para identificar los riesgos y de manera personalizada brindar soluciones y medidas preventivas, prácticas y concretas que permitan reducir las pérdidas producidas por reclamaciones derivadas por tus actividades.



ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LAS RECLAMACIONES

GMX Seguros cuenta con una amplia red de especialistas en la atención de reclamaciones en todo el territorio mexicano y el extranjero. Nuestros conocimientos y experiencia son decisivos para el adecuado manejo de cualquier reclamación.

CONTACTA A TU AGENTE DE SEGUROS O ACÉRCATE A GMX SEGUROS DONDE ENCONTRARÁS LA PROTECCIÓN QUE TU EMPRESA NECESITA

Ciudad de México

Tel.: (55) 5480.4000 - 800.718.8946
informacion@gmx.com.mx

Atención Metropolitana

Tel.: (55) 5393.2402
atencionmetropolitana@gmx.com.mx

Guadalajara

Tel.: (33) 3616.7609 - 800.508.5720
guadalajara@gmx.com.mx

Monterrey

Tel.: (81) 8356.7330 - 800.504.0278
monterrey@gmx.com.mx

León

Tel.: (477) 718.3656 - 800.501.3577
leon@gmx.com.mx

Mérida

Tel.: (999) 920.4202 - 800.504.0173
merida@gmx.com.mx

Puebla

Tel.: (222) 246.7816 - 800.005.2020
puebla@gmx.com.mx

Tijuana

Tel.: (664) 683.5464 - 800.019.9090
tijuana@gmx.com.mx

Querétaro

Tel.: (442) 212.9231 - 800.624.0055
queretaro@gmx.com.mx

Cuernavaca

Tel.: (77) 7322.5061 - (77) 7322.4267
cuernavaca@gmx.com.mx

Aguascalientes

Tel.: (44) 9369.1872
aguascalientes@gmx.com.mx

Mazatlán

Tel.: (669) 105.4689
mazatlan@gmx.com.mx

Tecoyotitla 412, Edificio GMX.
Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,
Álvaro Obregón, México, CDMX 01050.

www.gmx.com.mx

Este folleto es de carácter informativo para mayor información contacta a tu agente de seguros o a GMX Seguros.