

SeSi

SEGUIMIENTO DE SINIESTROS



¡CONSULTA EL ESTATUS DE TU SINIESTRO EN TODO MOMENTO DESDE CUALQUIER DISPOSITIVO!

Únicamente necesitas la liga de acceso y contraseña que se te otorga, vía correo electrónico, al momento de levantar un reporte de siniestro en cabina. Deberás ingresar a la liga con tu RFC o clave de agente y la contraseña indicada.

El correo al que te llegará la información es el que designaste como contacto de siniestros al momento de tu registro como agente en **GMX Seguros**.

METODOLOGÍA ATENCIÓN

VÍA TRADICIONAL

podrás consultar:



Asignación del Número de Siniestro.



Confirmación de fechas de Inspección del Siniestro.



Solicitud de documentación del siniestro.



Confirmación de recepción de documentación del siniestro, para el análisis del ajustador. De ser necesario, el ajustador podrá solicitar más documentación soporte.



Confirmación de recepción del informe final (Revisión por parte de GMX Seguros).



Dictaminación del ESTATUS del siniestro como PROCEDENTE / IMPROCEDENTE.



Cierre del Siniestro.

VÍA FAST TRACK

podrás consultar:



Asignación del Número de Siniestro.



Confirmación de fechas de Inspección del Siniestro.



Cierre del Siniestro.



Para dudas o consultas específicas deberás contactar directamente al equipo de siniestros.



Los navegadores sugeridos son CHROME o FIRE FOX.