



Boletín Rc Médicos





No todo está cubierto: riesgos ocultos en la práctica médica



En los centros de atención médica, pareciera que la operación cotidiana suele desarrollarse con normalidad: personal capacitado, pacientes atendidos y procesos en marcha. Sin embargo, detrás de esta aparente estabilidad, existen riesgos que no siempre se identifican de manera oportuna y en pocos casos las eventualidades se convierten en tema público.

En la práctica médica, los riesgos no se limitan únicamente al acto clínico. También abarcan aspectos operativos, administrativos y documentales que, en conjunto, pueden derivar en eventos adversos o reclamaciones.

Entre los más frecuentes se encuentran:



- Errores u omisiones la medicación y/o tratamiento.



- Complicaciones inherentes a procedimientos quirúrgicos o de diagnóstico



- Procesos no estandarizados o falta de protocolos actualizados.



- Consentimientos informados incompletos o mal elaborados.



- Expedientes clínicos inconsistentes o insuficientes.



- Deficiencias en la comunicación con el paciente.



- Falta de trazabilidad en la atención médica



- Incumplimiento de normatividad aplicable.



- Mantenimiento deficiente o uso inadecuado de equipo médico.



- Condiciones inseguras en instalaciones (rutas de evacuación, señalización, almacenamiento).

En muchos casos, estos factores no generan un incidente inmediato. Sin embargo, su **acumulación puede detonar situaciones que impacten la seguridad del paciente, la continuidad operativa y la responsabilidad civil del profesional y/o de la institución.**

GMX resalta la **importancia de contratar pólizas para cubrir este tipo de riesgos**, ya que actúan como un escudo financiero y legal antes los riesgos inherentes a la práctica profesional. **Su importancia radica en:** la protección del patrimonio personal, defensa legal especializada, tranquilidad para el ejercicio profesional, salvaguarda el prestigio y garantiza la continuidad de la práctica.

Lo anterior partiendo desde la **contratación de una póliza de Responsabilidad Civil Médica para el Profesional Individual**, ya que protege el patrimonio del personal médico ante demandas donde la cobertura institucional podría ser insuficiente.



Para facilitar este respaldo, GMX ha simplificado el proceso de contratación a través del **portal de PVL RC Médicos**, una plataforma diseñada para ser intuitiva y eficiente.

El proceso es sumamente sencillo: incluso en una breve llamada el agente de seguros puede cotizar, emitir y generar una póliza en cuestión de minutos, eliminando trámites burocráticos y esperas prolongadas.

Por otro lado, GMX ofrece la contratación de una póliza de RC para **Clínicas y Hospitales**, la cual demanda de una asesoría especializada debido a la complejidad técnica del riesgo y la cual sirve para proteger la estabilidad financiera y la reputación de una institución de salud ante reclamaciones **por daños causados a terceros durante su operación**. Resaltando su valor agregado por las visitas de administración de riesgos que permiten **identificar condiciones latentes dentro de las instituciones** que, aunque no son evidentes en la operación diaria, pueden derivar en incidentes.

A través de este servicio, se realiza una evaluación especializada en sitio para **detectar riesgos operativos y documentales** que suelen pasar desapercibidos. Cada visita se traduce en recomendaciones concretas y accionables que **fortalecen la seguridad, reducen la exposición a reclamaciones y protegen la continuidad de la práctica médica.**

"Estar respaldado antes de cualquier reclamación es la diferencia entre una crisis y una práctica médica protegida."

GMX Seguros
Juntos el riesgo es menor