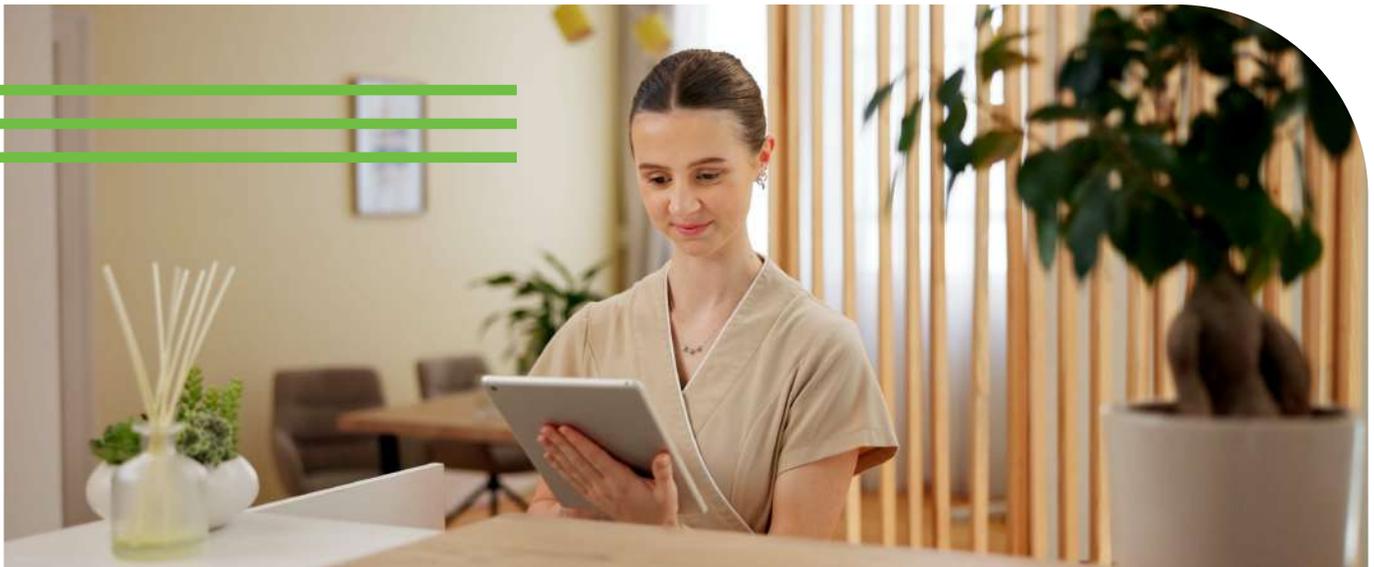




Protege tu Spa con
GMX Seguros.





En el sector hotelero, los spas sobresalen por su lujo y excelencia. Proporcionan experiencias únicas de relajación, salud y comodidad a los visitantes, no obstante, al igual que cualquier otro servicio, también implican riesgos operativos que pueden perjudicar tanto la integridad de los clientes como la reputación del lugar.

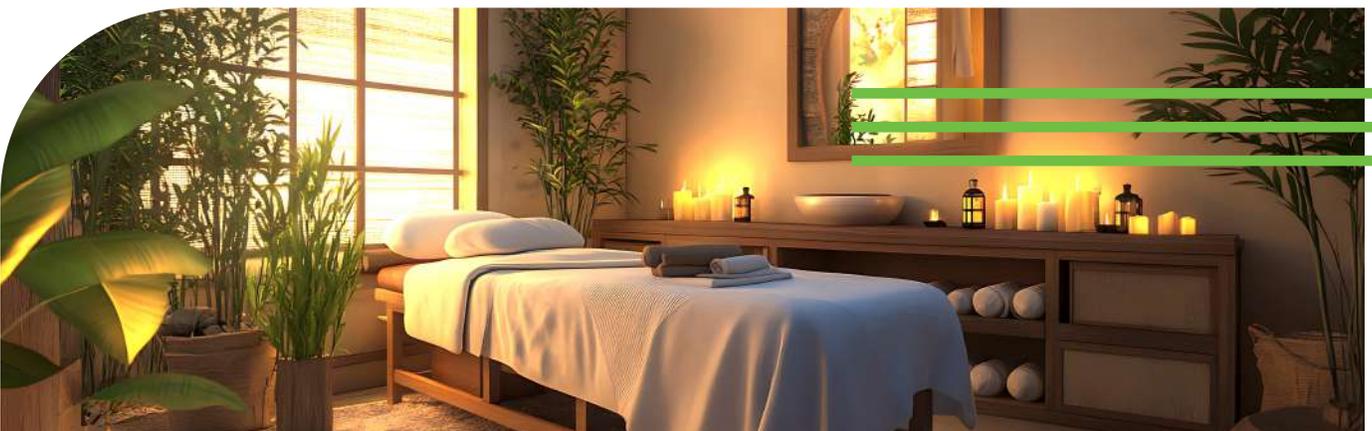
Desde resbalones en áreas húmedas, reacciones a productos cosméticos, hasta incidentes durante un masaje mal ejecutado por el personal o debido al mal funcionamiento de un equipo; los riesgos están presentes en el día a día. Aunque muchos de estos puedan parecer menores, basta un solo accidente para generar consecuencias legales, financieras y reputacionales para el spa.



Los riesgos más comunes en un spa

- Superficies resbalosas: Es habitual que en áreas húmedas mal señalizadas o con un mantenimiento inadecuado puedan ocurrir caídas y lesiones.
- Uso incorrecto de equipos o productos: Habitaciones, saunas, camillas térmicas, vaporizadores, aceites que requieran una operación y supervisión adecuada para prevenir incidentes.
- Personal no capacitado correctamente: La ausencia de capacitación en técnicas de masaje o terapias puede transformar una experiencia de relajación en algo incómodo o peligroso para el cliente.
- No contar con historial clínico: La falta de datos médicos previos del cliente puede empeorar las condiciones de salud, especialmente en huéspedes con condiciones preexistentes.

Las lesiones derivadas de estos riesgos pueden ir desde una simple torcedura, quemaduras, afectaciones respiratorias hasta parálisis corporales parciales o totales. Además, es de gran importancia resaltar que los daños mencionados muy probablemente derivarán en demandas legales exigiendo la reparación de los daños mediante la indemnización de los gastos originados para la atención de las lesiones causadas, así como la indemnización por daño moral ocasionado al usuario del servicio de spa, comprometiendo la continuidad operativa del spa.



Seguridad Integral con GMX Seguros

Para asegurar el funcionamiento de forma segura y profesional de su spa, GMX Seguros ofrece su póliza de Responsabilidad Civil específica para estas actividades, la cual brinda protección ante accidentes o situaciones imprevistas que puedan presentarse durante la prestación de servicios. De esta manera cuentan con una herramienta financiera que les permita operar con tranquilidad, protegiendo a sus clientes como a su personal. Además, tendrás acceso al servicio de Administración de Riesgos, que incluye:

- Diagnóstico del entorno del spa.
- Recomendaciones personalizadas de seguridad.
- Protocolos de actuación ante emergencias.
- Evaluación preventiva de instalaciones y procedimientos operativos.

En un ámbito donde la experiencia del cliente es esencial, evitar los riesgos es tan crucial como brindar un servicio óptimo. Al contar con el respaldo de GMX Seguros, te aseguras de ofrecer un entorno seguro, responsable y profesional para tus usuarios y equipo.

Si quieres conocer más sobre cómo solicitar el servicio de administración de riesgos o sobre los riesgos activos en tu spa escríbenos a: adr@gmx.com.mx. Y solicita una visita presencial o virtual.

