

# Manual de usuario

Portal cobranza agentes













El usuario deberá ingresar usuario y contraseña para iniciar sesión.





Al iniciar sesión, se mostrará la siguiente pantalla, donde el usuario podrá:

- Consultar y descargar sus recibos de prima.
- Consultar y descargar reportes cobranza (Cancelado, Pagado y Deudor por prima).
- Consultar el estado de la póliza.



### Recibos de prima (subsecuentes)



Para consultar y descargar los recibos de prima subsecuentes, el usuario deberá dar clic en la siguiente opción:

✓ Ø Menudeoptieres B +			<b>n</b> - 2
€ → Ø Ø localitett/1999/mileicic.aspe		*	Ø
GMX		Cambiar detro de acoesa	Set
	Recibo de Prima (subsecuentes)		
(B)	Cobranzas		
$( \circ )$	Estatus de póliza		



Al dar clic en la opción anterior, se abrirá la siguiente pantalla, donde el usuario podrá filtrar los recibos de prima por póliza, descargar el archivo PDF de forma manual o masiva y descargar la información en formato Excel.

<ul> <li>C Science (Science Science Science)</li> <li>Science (Science Science Science)</li> <li>Validation of REC - (</li> </ul>	zis/ConsuAviso.ispx 3 🗇 🤌 Nito Authentication - 🎘 Departamento	de D. 💼 Reporte Mennal A .		*	화   택   🗅 Toden Io	) interconducers
Descarga de recibos d	le prima				Regresar	Selir
Recibo	de Prima (subsecuent Nro. poliza: Oficina SELECCIONE Para buscar por número de póliza. Buscar Limplar	es) correspondiente	s al mes de may	vo 2025		
	Folio Asegurado	Poliza	Vigencia PDF			
			MAYO .			

### Descarga de forma masiva

On Para realizar la descarga de todos los recibos de prima, el usuario deberá da lo e na opción Descargar todos. **Securatoria de recibos de prima (subsecuentes) correspondientes al mes de mayo 2025 Recibo de Prima (subsecuentes) correspondientes al mes de mayo 2025 Recibo de Prima (subsecuentes) correspondientes al mes de mayo 2025 Recibo de Prima (subsecuentes) correspondientes al mes de mayo 2025 Recibo de Prima (subsecuentes) correspondientes al mes de mayo 2025 Recibo de Prima (subsecuentes) serespondientes al mes de mayo 2025 Recibo de prima (subsecuentes) serespondientes al mes de mayo 2025 Recibo de prima (subsecuentes) serespondientes al mes de mayo 2025 Recibo de prima (subsecuentes) serespondientes al mes de mayo 2025 Recibo de prima (subsecuentes) serespondientes al mes de mayo 2025 Recibo de prima (subsecuentes) serespondientes al mes de mayo 2025 Recibo de prima (subsecuentes) serespondientes al mes de mayo 2025 Recibo de prima (subsecuentes) serespondientes al mes de mayo 2025 Recibo de prima (subsecuentes) serespondientes al mes de mayo 2025 Recibo de prima (subsecuentes) serespondientes al mes de mayo 2025 Recibo de prima (subsecuentes) serespondientes al mes de mayo 2025 Recibo de prima (se poliza, se requiere lenar todas las cajas de texto. Recibo de prima (se poliza, se requiere lenar todas las cajas de texto. Recibo de prima (se poliza, se requiere lenar todas las cajas de texto. Recibo de prima (se poliza, se requiere lenar todas las cajas de texto. Recibo de prima (se poliza, se requiere lenar todas las cajas de texto. Recibo de prima (se poliza, se requiere lenar todas las cajas de texto.** 

02

Al dar clic en la opción anterior, se descargará un archivo .zip con todos los archivos PDF de recibos de prima.



03

Desc	argas > Reci	bosPrima(Subsecu	ientes)526.zip					Buscar en Recibo
<u>5</u> ])		🐴 Ordenar 🗟	🗮 Ver 👻 👩 Extraer t	odo •••				
ľ	Nombre		Тіро	Tamaño comprimido	Protegido	Tamaño	Relación	Fecha de modificación
	8	-	Documento Adobe Acrob	1,383 KB	No	1,459 KB	6%	08/04/2025 10:37 a.m.
	<u>.</u>		Documento Adobe Acrob	1,383 KB	No	1,459 KB	6%	08/04/2025 10:37 a.m.
-	<u>}</u>		Documento Adobe Acrob	1,383 KB	No	1,459 KB	6%	08/04/2025 10:37 a.m.
*	è =		Documento Adobe Acrob	1,383 KB	No	1,459 KB	6%	08/04/2025 10:37 a.m.

### Descarga de forma individual

Para desc	argar un re	cibo de prima de	e forma individu	ual, el usuario c	lebei
dar clic en	la imagen	que muestra el lis	tado de la colu	mna PDF.	
Descargar todos Ayuda					
	Nro.	DOIIZA:	Endere Beneverién		
	SELECCI	DNE Producto Poliza	Endoso Renovación		
	Para bu	scar por número de póliza, se req	uiere llenar todas las cajas c	e texto.	
	Bus	ar Limpiar			
					1
	Falio	Asegurado	Póliza	Vigencia PDF	
	-		0	MAYO	
	6585			MAYO	
	-				

**02** Al dar clic en la opción anterior, se descargará el PDF del recibo de prima deseado.

→ C ta evedesa.gmx.com.mx/PortaiCo	obranzas/ConsuAviso	anjus			* 12
Sovos (Sesión termi. Descargar todos Ayuda	💷 🤂 C3 💋 Nikro	Authentication  Departamento de D <sub>ec</sub> 🦨	Reporte Mercual A		605423.pdf 1.459 Kil - Hecho
	Nro. p	oliza:			
	Oficina	Producto Póliza	Endoso Renovación		
	SELECCIO	NE	Endosa Renovación		
	Busca	r Limplar S	Póliza	Vigencia	PDF
	_			MAYO	
				MAYO	<u> </u>
	-			MAYO	
	-			MAYO	

### Filtrar póliza para visualizar sus recibos de prima

01	Para realiza siguientes:	ar el filtrado de información, el usuario deb	erá ingresar los dato
	• Oficina		
	• Produc	to	
	• Póliza		
	• Endoso		
	• Renova	ción	
Descargar too	Descarga de recibos	de Prima de Prima (subsecuentes) correspondientes al mes de mayo	Regresar Sair 2025
		Nro. poliza:	
		Para buscar por número de póliza, se requiere ilenar todas las cajas de texto.	
		Buscar Limpler	



GM	Descarga de recibos d	e prima	E. Regresar	Sair
Descargar todos	Recibo (	de Prima (subsecuentes) correspondientes al mes de mayo 2025		
		Nro. poliza: Oficina Producto Poliza Endoso Renovación MEXICO D.F. (1) Q2 0 0 0 0 0 Para buscar por número de póliza, se requiere llenar todas las cajas de texto. Buscar Limplar CT		

El filtrado de información se realiza de forma correcta.

	Froducto	Póliza	Endoso	Renovació	n		
MEXICO D.F. (1)	√ (32		0	)(1)	$\supset$		
Para buscar por nú	mero de pól	liza, se rec	uiere llena	r todas las	cajas de te	exto.	

Folio	Asegurado	Póliza	Vigencia	PDF
			MAYO	人
_			MAYO	X



Nro. poliza:	:		
Oficina MEXICO D.F. (1)	Producto Póliza	Endoso Renovación	
Para buscar por n	lúmero de póliza, se rec	quiere llenar todas las cajas de texto.	

Folio	Asegurado	Póliza	Vigencia	PDF
-			MAYO	Y
-			MAYO	$\checkmark$

Al dar clic en la opción anterior, la pantalla se limpia correctamente.

Oficina	Producto Póliza Endo	so Renovación
SELECCIONE	✓ Producto Póliza End	oso Renovación
Para buscar por	número de póliza, se requiere lle	nar todas las cajas de texto.

Folio	Asegurado	Póliza	Vigencia	PDF
			MAYO	Y
			MAYO	Y
			MAYO	Y
-			MAYO	Y



05

Para descargar la información en formato Excel, el usuario deberá dar clic en la siguiente imagen:



Folio	Asegurado	Póliza	Vigencia	PDF
			MAYO	人
_			MAYO	Y
			MAYO	人
			MAYO	人

Al dar clic en la imagen anterior, se descargará la información del listado en formato Excel.

Sovos   Sesión termi	: 😵 C3 🤌 Nitro Authentic	ation 🛛 🥂 Departamento de D 🦷 🕯	Reporte_Mensual_A		( a	AvisoCobro (4).xls 2.807 B + Hecho
Descargar todos Ayuda					B	606423 (1).pdf 1.459 KB + Hace 15 minutos
					8	<b>505423.pdf</b> 1.459 KB + Hace 18 minutos
	Nro. poliza	a:				
	Oficina SELECCIONE	Producto Póliza	Endoso Renovación			
	Oficina SELECCIONE Para buscar pol	Producto Póliza Producto Póliza número de póliza, se req	Endoso Renovación Endosc Renovación quiere llenar todas las cajas o	le texto.		
	Oficina SELECCIONE Para buscar pol	Producto Póliza Producto Póliza número de póliza, se req	Endoso Renovación Endoso (Renovación quiere llenar todas las cajas o	le texto.		
	Oficina (SELECCIONE Para buscar pol Buscar	Producto Póliza Producto Póliza número de póliza, se req Limplar	Endoso Renovación Endoso (Renovación) quiere llenar todas las cajas o	le texto.		
	Oficina SELECCIONE Para buscar pol	Producto Póliza Producto Póliza número de póliza, se req Limpiar	Endoso Renovación Endoso (Renovación quiere llenar todas las cajas o	le texto.		
	Oficina SELECCIONE Para buscar pol Buscar Folio Aseg	Producto Póliza Producto Póliza número de póliza, se req Limpiar	Endoso Renovación Endose Renovación quiere llenar todas las cajas d	le texto. Vigencia	PDF	
	Oficina SELECCIONE Para buscar pol Buscar	Producto Póliza Producto Póliza número de póliza, se req Limpiar	Endoso Renovación Endoso (Renovación) quiere llenar todas las cajas o	Vigencia MAYO	PDF	

### Cobranza



Para ingresar a este apartado, el usuario deberá dar clic en la opción Cobranzas.

<ul> <li>♥ Menudespaires</li> <li>N +</li> <li>♦ Ø Ø locabert51599/dmlnicic.appx</li> </ul>			- n /
GMX		Combine detro de	rocerso Bath
	Recibo de Prima (subsecuentes)		
	Estatus de póliza		



Al dar clic en la opción anterior, se abrirá la siguiente pantalla, donde el usuario podrá consultar los reportes de movimientos cancelados, pagados y deudor por prima, además de descargar facturas y recibos de prima.



### Movimientos cancelados



Para mostrar los movimientos cancelados, el usuario deberá dar clic en la opción Cancelado.





Al dar clic en la opción anterior, se mostrará la siguiente pantalla con la información correcta.

The second	Movimie	ntos cance	lados									
THE REAL PROPERTY IN THE REAL PROPERTY INTO THE REAL PR	Oficina (SELECCIO	a la póliz	Producto	Póliza Póliza	Renovación	Filtrar	Limpie	r Ayuda			i	
	MONEDA	SUCURSAL	PRODUCTO	PÓLIZA	RENOVACIÓN	ENDOSO	CUOTA	EMISIÓN	INIGIO VIGENCIA	FIN VIGENCIA	ASEG	
	USD	t			1	1	t.	10/01/2023	35/12/2022	30/01/2023	ALL N	
	MXN	5	-		,	3	ę.	0.007/2/024	21405/2024	21.05/2025	Ξ	
	MXN	1	-	-	1	*	ŧ,	74/05/2/024	23:05/2024	2505/2025	=	
	MXN MXN	1 1	-	-	*	1	е. т.	0507/2024 3409/2024	218892024 238692024	21,05/2025		



Para realizar el filtrado de información el usuario deberá ingresar lo siguiente:

- Oficina
- Producto
- Póliza
- Renovación

Posteriormente dar clic en la opción de Filtrar.

ligine Se		Broducto	Póliza	Repovación						
MEXICO D.	F. (1) 🔻				Filtrar	Limpia	ar Ayuda			0
MONEDA	SUCURSAL	PRODUCTO	pòliza	RENOVACIÓN	ENDOSO	CUOTA	EMISIÓN	INICIO VIGENCIA	FIN VIGENCIA	ASE
USD	1	3		1	1	1	10/01/2023	30/12/2022	30/01/2023	
VXN	1	-	-	1	1	1	01/07/2024	21/06/2024	21/06/2025	101
/IXN	1			1	1	1	24/05/2024	23/05/2024	23/05/2025	

#### La información se muestra filtrada de forma correcta.

Movimieı	ntos cance	lados								
ngresa	a la póliza	a:								
Oficina MEXICO D.I	F. (1) 🗸 🗸	Producto	Póliza	Renovación	Filtrar	Limpia	ar Ayuda			
MONEDA	SUCURSAL	PRODUCTO	Póliza	RENOVACIÓN	ENDOSO	CUOTA	EMISIÓN	INICIO VIGENCIA	FIN VIGENCIA	ASEG
USD	1	3		1	1	1	10/01/2023	30/12/2022	30/01/2023	
										Þ
									escargar	Cerra



Para limpiar la pantalla y mostrar toda la información, el usuario deberá dar clic en la opción Limpiar

Movimier	ntos cance	lados								×
Ingresa	a la póliza	a:								
Oficina MEXICO D.	F. (1) 🗸 🗸	Producto	Póliza	Renovación	Filtrar	Limpia	ar Ayuda			
MONEDA	SUCURSAL	PRODUCTO	PÓLIZA	RENOVACIÓN	ENDOSO	CUOTA	EMISIÓN	INICIO VIGENCIA	FIN VIGENCIA	ASEG
USD	1	-		1	1	1	10/01/2023	30/12/2022	30/01/2023	
-										•
									escargar	Cerrar

#### La ventana se limpia de forma correcta.

Movimier	ntos cance	lados								×
Ingresa	la póliza	a:								Î
Oficina SELECCION	NE ~	Producto Producto	Póliza Póliza	Renovación Renovación	Filtrar	Limpia	ar Ayuda			
MONEDA	SUCURSAL	PRODUCTO	PÓLIZA	RENOVACIÓN	ENDOSO	CUOTA	EMISIÓN	INICIO VIGENCIA	FIN VIGENCIA	ASEG
USD	1	3		1	1	1	10/01/2023	30/12/2022	30/01/2023	
MXN	1			1	1	1	01/07/2024	21/06/2024	21/06/2025	
MXN	1	-		1	1	1	24/05/2024	23/05/2024	23/05/2025	-
•									escargar	Cerrar



Para descargar el manual de usuario de esta sección, el usuario deberá dar clic en la opción Ayuda.

MAX	Movimie	ntos cance	lados								÷.
STAULOS	Officina (SELECCIO	a la póliz	A: Producto	Poliza	Renovación Renovación	Filtrar	Limple	r Ayuda			î
	MONEDA	SUCURSAL	PRODUCTO	PÓLIZA	RENOVACIÓN	ENDOSO	CUOTA	EMISIÓN	INICIO VIGENCIA	FIN VIGENCIA	ASEG
	USD	1	-	_	3	1	3	10/01/2023	30/12/2022	30/01/2023	IIII
	10002	1	-		1	1	×	01/07/2024	21/06/2024	21/06/2025	Ξ
	MXN.	4	-		1	3	л.	24/05/2024	23/05/2024	23/05/2025	-



Para descargar la información en formato Excel, el usuario deberá dar clic en la opción **Descargar**.

	Movimie	ntos cance	lados								
TABLE A	Officina (SELECCIO	a la póliz	Producto	Póliza	Renovación Renovación	Filtrar	Limpia	ar Ayuda			î
	MONEDA	SUCURSAL	PRODUCTO	PÔLIZA	RENOVACIÓN	ENDOSO	CUOTA	EMISIÓN	INICIO VIGENCIA	FIN VIGENCIA	ASEG
	USD	1		-	3.	1	35	10/01/2023	30/12/2022	30/61/2023	
	MXN	1			1	1	×.	01/07:2024	21/06/2024	21/06/2025	
	MOXIN	1	~	-	1	1	3:	24/05/2024	23/05/2024	23/05/2025	=

### Movimientos pagados



Para mostrar los movimientos pagados, el usuario deberá dar clic en la opción Pagado.



02

Al dar clic en la opción anterior, se mostrará la siguiente pantalla con la información correcta.

ngresa la póliz <sup>oficina</sup> SELECCIONE	Za: Producto	o Pól to Pó	iza Re liza Re	novación enovación	Endoso Endoso	Filtrar Li	mpiar	Ayuda	
FECHA_APLICACIÓN	MONEDA	OFICINA	PRODUCTO	póliza	RENOVACIÓN	ENDOSO	CUOTA	EMISIÓN	INICIO VIGENCI/
13/06/2023	MXN	1	-		1	1	1	06/06/2023	30/06/2023
13/10/2021	USD	1	-	-	2	0	2	08/07/2021	01/10/2021
08/10/2020	USD	1			1	0	2	15/06/2020	01/10/2020
07/11/2023	MXN	1	-	_	1	0	1	24/10/2023	31/10/2023



Para realizar el filtrado de información el usuario deberá ingresar lo siguiente:

- Oficina
- Producto
- Póliza
- Renovación
- Endoso

Posteriormente dar clic en la opción de Filtrar.

ficina MEXICO D.F. (1)	Product		iza Re	novación	Endoso	Filtrar	mpiar	Ayuda	
FECHA_APLICACION	MONEDA	OFICINA	PRODUCTO	POLIZA	RENOVACION	ENDOSO	CUOTA	EMISIÓN	INICIO VIGENCI
13/06/2023	MXN	1	>		1	1	1	06/06/2023	30/06/2023
3/10/2021	USD	1	-		2	0	2	08/07/2021	01/10/2021
8/10/2020	USD	1			1	0	2	15/06/2020	01/10/202
7/11/2023	MXN	1	-		1	0	1	24/10/2023	31/10/2023

#### La información se muestra filtrada de forma correcta.

ECHA_APLICACIÓN	MONEDA	OFICINA	PRODUCTO	PÓLIZA	RENOVACIÓN		CUOTA	EMISIÓN	INICIO VIGENCI
3/06/2023	MXN	1	-		1	1	1	06/06/2023	30/06/2023

- Página 16



## Para limpiar la pantalla y mostrar toda la información, el usuario deberá dar clic en la opción Limpiar.

Movimientos paga	ados								
Ingresa la póli: <sup>Dficina</sup> MEXICO D.F. (1)	ZA: Product	o Pó	liza Re	novación	Endoso	Filtrar	impiar	Ayuda	
FECHA_APLICACIÓN	MONEDA	OFICINA	PRODUCTO	Póliza	RENOVACIÓN	ENDOSO	CUOTA	EMISIÓN	INICIO VIGENCIA
13/06/2023	MXN	1	-		1	1	1	06/06/2023	30/06/2023
•			_						
								Descarga	r Cerrar

#### La ventana se limpia de forma correcta.

Movimientos paga	idos									*
Ingresa la póliz Oficina (SELECCIONE	Za: Producto	o Pól to Pó	l <b>iza Re</b> Iliza Re	novación enovación	Endoso	Filtrar L	impiar	Ayuda	ł	Ô
FECHA_APLICACIÓN	MONEDA	OFICINA	PRODUCTO	póliza	RENOVACIÓN	ENDOSO	CUOTA	EMISIÓN	INICIO VIGENCIA	
13/06/2023	MXN	1	-		1	1	1	06/06/2023	30/06/2023	
13/10/2021	USD	1	=		2	0	2	08/07/2021	01/10/2021	
08/10/2020	USD	1		7000	1	0	2	15/06/2020	01/10/2020	
07/11/2023	MXN	1	-		1	0	1	24/10/2023	31/10/2023	Ŧ

Cerrar

Descargar



Para descargar el manual de usuario de esta sección, el usuario deberá dar clic en la opción Ayuda.

← → C tā evvidesa gmx.com.mvPor 88 Sonos (Septin term., ● - Wildation de	rtalCobranzas/Dxprima.aspx e RFC = 📀 Ci 🏼 👲 Nitro A	uthentication	🔐 Departa	mento de 0 i	🏹 Reporte,	Mennus LA			(	Mars 22 Mi	1 ual_Cobranzes (5).p 8 • Hocho	학 1월 (실 af
Cobranza	Movimientos pag	ados										Roy
GMX	Ingresa la póli Oficina (SELECCIONE	Za: Product	o Pó to Po	liza Re	novación novación	Endoso	Filtrar L	impiar	Ayuda		i	
	FECHA_APLICACIÓN	MONEDA	OFICINA	PRODUCTO	PÓLIZA	RENOVACIÓN	ENDOSO	CUOTA	EMISIÓN	INICIO VIGENCIA		
	12/06/2623	MXN	1	-	-	1	1	1	06/06/2023	30/06/2023		
	13/16/2021	USD	1	=	-	2	0	2	08/07/2021	01/10/2021		
	08/10/2020	U50	1		-	1	0	2	15/06/2020	01/10/2020		
	07/11/2023	MXN	1	-	-	i.	D	1	24/10/2023	31/10/2023 ►		
									Descarga	Cernar		

06

En este apartado, el usuario podrá descargar sus facturas y complementos de pago, al dar clic en las siguientes imágenes que se encuentran en el listado.

Ingre: Sucursal	sa la p	óliza: Produ V Produ	cto Póliza	Renova	ación End	oso Ioso Filtrar Limp	piar Ayuc	da
CARGOS	IVA	PRIMA TOTAL	SUSCRIPTOR	ORIGEN	FOLIO FACTURA	ID COMPLEMENTOPAGO	FACTURA	COMPLEMENTO PAGO
1	2699.30	19569.93			_	Sin complemento		ß
	623.04	4517.04				Sin complemento	FOF NOT	B
	2120.25	15371.79				Sin complemento	POP NOC	
	150.69	1092.51		_		Sin complemento	POF 💦	



En la pantalla de consulta de facturas, el usuario podrá descargar el PDF y XML de estas al dar clic en la opción **Descargar facturas**.

Cuota	Fecha	status	Factura	RFC	Total	Folio fiscal	PDF	XML
1	05/12/2022 09:58:28 a. m.	VIGENTE			_		POF	XML

#### Las facturas se descargan de forma correcta en formato .zip

€ → Ø 😫 ewsdesagmi.com.mc/Por	talCobranz	as/Oxprima.aspx								\$	D	) = ®	ł
👷   🖪 Sovia ( Seude termi. 🛑 : Velidador de	.uc= Ø	G 🧃 🕺 Nino Authentica	ticei: 🤗 De	parlamento.	de D., 📑 liepa	بالمتحد المراجع			Fectures 526_040824 22.8 - Hecto	025.xip		for the merced	
Cobranza	Const	ulta de Facturas						•	Manual_Cobranzas 2.2 MB - Hace 11 minut	(5).pdf %		man 541	2
LISURDI	Cuota	Fecha	status	Factura	RFC	Total	Folio fiscal	PDF	XML	_			
	4	05/12/2022 08 58 25 a m	VIGENTE	-		-		2	*				
							1						
							Desca	rgar lacturas	Cerrar				
					Rug	800			_				
					Deudor p	or prima							

08

Para descargar la información en formato Excel, el usuario deberá dar clic en la opción Descargar.

Coolanza	Movimientos paga	ados								E.	
GRAX	Ingresa la póli Oficina SELECCIONE	Za: Product	o Po	liza Re Xiza (R	enovación	Endoso	Filtrar L	impiar ]	Ayuda	î	-
	FECHA_APLICACIÓN	MONEDA	OFICINA	PRODUCTO	PÓLIZA	RENOVACIÓN	ENDOSO	CUOTA	EMISIÓN	INICIO VIGENCIA	
	01/12/2022	MOON	1	-	-	2	0	8	18/11/2022	20/11/2022	
	14/12/2021	MOXIN	1	-	-	1	0	1	09/12/2021	26/11/2021	
	16/10/2023	5001	1	-	-	4	0	1	11/10/2025	26/10/2023	
	28/10/2022	MXN	1	-		3	o	٠	12/10/2022	26/10/2022	
	4				*****		02				

### Deudor por prima



Para mostrar los movimientos de deudor por prima, el usuario deberá dar clic en la opción **Deudor por prima.** 



02

Al dar clic en la opción anterior, se mostrará la siguiente pantalla con la información correcta.

#### **Deudor por prima** Ingresa la póliza: Producto Póliza Oficina Renovación Endoso SELECCIONE ✓ Producto Póliza Renovación Endoso Filtrar Limpiar Ayuda OFICINA PRODUCTO PÓLIZA RENOVACIÓN ENDOSO CUOTA EMISIÓN INICIO DE FIN DE ASEGUR MONEDA VIGENCIA VIGENCIA MXN 1 -----0 1 03/07/2024 04/07/2024 03/07/2025 MXN 1 -----0 1 01/06/2024 01/06/2025 29/05/2024 0 1 03/07/2024 02/07/2024 MXN 1 02/07/2025

Cerrar

Descargar



Para realizar el filtrado de información el usuario deberá ingresar lo siguiente:

- Oficina
- Producto
- Póliza
- Renovación
- Endoso

Posteriormente dar clic en la opción de Filtrar.

oficina SELECCIOI		Producto	Póliz Póliz	a Reno za Reno	vación E ovación (	Endoso Endoso	)			
MONEDA	OFICINA	PRODUCTO	Póliza	RENOVACIÓN	ENDOSO	CUOTA	EMISIÓN	INICIO DE VIGENCIA	FIN DE VIGENCIA	ASEGU
MXN	1	-		*	0	1	04/07/2024	03/07/2024	03/07/2025	
MXN	1	-		~	0	1	29/05/2024	01/06/2024	01/06/2025	=
MXN	1	-			0	1	03/07/2024	02/07/2024	02/07/2025	

La información se muestra filtrada de forma correcta.

Deudor p	oor prima	14								×
Ingresa	a la pól	iza:								
Oficina MEXICO D.	F. (1)	Producto	Póliz	a Reno	vación I	Endoso 0	)			
Filtrar	Limpiar	Ayuda								
MONEDA	OFICINA	PRODUCTO	PÓLIZA	RENOVACIÓN	ENDOSO	CUOTA	EMISIÓN	INICIO DE VIGENCIA	FIN DE VIGENCIA	ASEGUR
MXN	1				0	1	04/07/2024	03/07/2024	.03/07/2025	
•										•
								j	Descargar	Cerrar

Página 21



Para limpiar la pantalla y mostrar toda la información, el usuario deberá dar clic en la opción Limpiar.

Ingresa Oficina MEXICO D. Filtrar	a la póli F. (1) Limpiar	Za:	Póliz	a Reno	vación I	Endoso 0	)			
MONEDA	OFICINA	PRODUCTO	PÓLIZA	RENOVACIÓN	ENDOSO	CUOTA	EMISIÓN	INICIO DE VIGENCIA	FIN DE VIGENCIA	ASEGUR
MXN	1			5	0	1	04/07/2024	03/07/2024	03/07/2025	
•										Þ

#### La ventana se limpia de forma correcta.

Deudor p	oor prima	6								
Ingresa	a la póli	za:								î
Oficina SELECCIO	NE	Producto	Póliz Póliz	a Reno	vación I ovación (	Endoso Endoso	)			
Filtrar	Limpiar	Ayuda					1	1	<b>6</b> 8	
MONEDA	OFICINA	PRODUCTO	PÓLIZA	RENOVACIÓN	ENDOSO	CUOTA	EMISIÓN	INICIO DE VIGENCIA	FIN DE VIGENCIA	ASEGUR
MXN	1	-		*	0	1	04/07/2024	03/07/2024	03/07/2025	
MXN	1			~	0	1	29/05/2024	01/06/2024	01/06/2025	
MXN	1	-	-	=	0	1	03/07/2024	02/07/2024	02/07/2025	-

Descargar Cerrar

Para descargar el manual de usuario de esta sección, el usuario deberá dar clic en la opción Ayuda.

← → Ø 😂 ewsdesa.gmx.com.mx/Po	talCobranzas/i	Dxprima.asp	ĸ.									্য	ł	Ð I	1
않 🛛 🖪 Soves   Seidón termil. 🍵 :: Validador d	1 RFC 😄 😋 C3	🧳 Nitro /	uthernication a	🖓 Departar	nento de D., 💽	Reporte_Mon:	ual_A				8	Manual Cobranzas (6).p 22M8 - Hecho	dt		
Cobranza	Deudor	por prim	)												
CAMAX Stabilities	Oficina SELECCIO Filtrar	a la pól Ine Limpiar	Producto	Polla	za Reno za Ren	wación ovación	Endoso Endoso	)				î			
	MONEDA	OFICINA	PRODUCTO	PÓLIZA	RENOVACIÓN	ENDOSO	CUOTA	EMISIÓN	INICIO DE VIGENCIA	FIN DE VIGENCIA	ASEC	SUR			
	MOUN	d	-		s.,	0	1	04/07/2024	03/07/2024	03/07/2025	=				
	MXN	1	-			0	ŝ.	29/05/2024	01/06/2024	01406/2025		2			
	MXN	1	-		<b>N</b>	a	1	03/07/2024	02/07/2024	02/07/2025	10				
							_	_		Descargar	0	mar			

06

05

En este listado de información, el usuario podrá descargar sus recibos de cobro al dar clic en la imagen de la columna de **Descargar recibo cobro**.

Deudor por prima

PRIMA NETA	DERECHOS	RECARGOS	IVA	PRIMA TOTAL	SUSCRIPTOR	ORIGEN	SERIE RECIBO DE PRIMAS	FOLIO RECIBO DE PRIMAS	DESCARGAR RECIBOCOBRO
37235.00	550.00	0.00	6045.60	43830.60		CORPORATIVO GMX	S01	-	POF
27621.92	800.00	0.00	4547.51	32969.43		CORPORATIVO GMX	S01	_	PDF
5200.00	550.00	0.00	920.00	6670.00		CORPORATIVO GMX	S01	_	PDF
4									



Cerrar

Descargar

### Al dar clic en la opción anterior, se descargará el PDF del recibo de cobro.1

GMX	Deudor	por prima	<u>1</u>						2.3 MD - Hees 3 minutes						
	PRIMA NETA	DERECHOS	RECARGOS	IVA	PRIMA TOTAL	SUSCRIPTOR	ORIGEN	SERIE RECIBO DE PRIMAS	FOLIO RECIBO DE PRIMAS	DESCARGAR RECIBOCOBRC					
	37235.00	560.00	0.00	0045-60	43830.60	-	CORPORATIVO GMX	501	-						
	27621.92	800.00	0.00	4547 51	32909 43		CORPORATIVO GMX	S01		eur.					
	5000.00	550.00	0.00	990.00	6670.00		CORPORATIVO GMX	501							

08

07

Para descargar la información en formato Excel, el usuario deberá dar clic en la opción Descargar.

Cobranza					_						32,4 1	3 · Hecho COROSIS	OBEAN		
Chav	Deudor	por prima	8								1 1 1 1 1				
STOUROS	Ingres	a la pól	iza:									î		_	
	Oficina	NE	Producto	Polic	za Rend	ovación ovación	Endoso Endoso	ſ							
	Filmar	Limpiar	Ayuda	_/											
	MONEDA	OFICINA	PRODUCTO	PÔLIZA	RENOVACIÓN	ENDOSO	CUOTA	EMISIÓN	INICIO DE VIGENCIA	FIN DE VIGENCIA	ASEGUR				
	MXN	1			5	ō	3	04/07/2024	03407/2024	03407/2025					
	MXN	1		-	T	.0	£	28/05/2024	01/06/2024	01/06/2025					
	MDON	3			r	0	1	03/07/2024	02/07/2024	62/07/2025					
					_						*				

### Estatus de póliza

01

Para consultar el estatus de la póliza, el usuario deberá dar clic en la siguiente opción:

<ul> <li>✓ Ø Mensikassinens 8 +</li> <li>← Ø □ facalherti51999/mellississaspe</li> </ul>		- n + 0
GMX		Cambiar debra de acoesa — Salir
	Posibo de Prima (subsequentes)	
	Cobranzas	
	Estatus de póliza	



Al dar clic en la opción anterior, se mostrará la siguiente pantalla, donde el usuario podrá consultar el estado de su póliza que desee.

GMX		Reporter.
ilotios	Estatus de Póliza	
	Nro. póliza:	

Nro. poliza:					
Oficina	Products	Púillas	Endeso	Renovación	
SELECCIONE	*)		- Committee		

¿Dudas? Escribe al coneo atencionostrança@gros com ma



Para consultar el estatus de la póliza, el usuario deberá ingresar la siguiente información:

- Oficina
- Producto
- Póliza
- Renovación
- Endoso

Posteriormente dar clic en la opción de Buscar.

GMX.		-
	Estatus de Póliza	
	Nro. póliza: Oficina Producto Póliza Endoso Renovación SELECCIONE O Poliza Endoso Renovación Para buscar por número de polica, se requiere lenar todas las cajas de text Ruscar Espertar o Excel Limpier ¿Dudas? Escribe al corneo atencioncobranza@gmx com mx	

Al dar clic en la opción anterior, se muestra la información de forma correcta.



Oficina	Producto	Póliza	End	oso Renov	ración				
Para buscar por número de p	oóliza, se rec	quiere llenar toda	as las cajas	a de texto. Busca	r Exportar	a Excel	Limpiar		
6Dudas7 Escribe al correo a	tencioncobri	inza@groc.com	жт.						
<sub>6</sub> Dudas7 Escribe al correo.a	tencioncobri	nza@gmx.com Póliza c	mx onsultad	la:					
Coudes? Escribe al correo a	OFICINA	nza@gmx.com Póliza c PRODUCTO	mx onsultad PôLIZA	a: Renovación	ENDOSO	CUOTA	INICIO VIGENCIA	FIN VIGENCIA	ESTATUS
6 Dudas? Escribe al correo al FECHA APLICACIÓN 21/09/2023 12:00:00 mm.	OFICINA	nza@groc.com Pólíza o PRODUCTO	mx onsultad PôLIZA	a: Renovación	ENDOSO	CUOTA	INICIO VIGENCIA 04/07/2023	FIN VIGENCIA 01/10/2023	ESTATUS APLICADO

Total cuotas: 2



Para exportar la información en formato Excel, el usuario deberá dar clic en la opción **Exportar a Excel**.



		Póliza c	onsultad	a:					
FECHA APLICACIÓN	OFICINA	PRODUCTO	PÓLIZA	RENOVACIÓN	ENDOSO	CUOTA	INICIO VIGENCIA	FIN VIGENCIA	ESTATUS
21/08/2023 12:02:00 A m	. ±	-	-	1.00	-		04051/2023	01/10/023	AFLICKDO



Para limpiar la pantalla, el usuario deberá dar clic en la opción Limpiar.

GMX-	
	Estatus de Póliza
	Nro. póliza: Oficina Producto Póliza Endoso Renovación MEXICO D.F. (1)  Para buscar por número de póliza, se requiere llenar todas las cajas de texto. Bascar Experiar a Excel Limptor a Dudas 7 Escribe al correo stencioncobranza@gmx.com.mx

FECHA APLICACIÓN	OFICINA	PRODUCTO	PÓLIZA	RENOVACIÓN	ENDOSO	CUOTA	INICIO VIGENCIA	FIN VIGENCIA	ESTATUS
21/09/2023 12:00:00 ± m.	1	-			-	1	04/07/2023	01/10/2023	APLICADO
21/09/2023 12:00:00 a m	1		-	-	-	2	01/10/2023	31/12/2023	APLICADO

La pantalla se limpia de forma correcta.

GMX		Wagestar	Salt
	Estatus de Póliza		
	Nro. póliza: Oficina Pickucs: Pillus Endono Recoverba SELECCIONE V		
	Para histar por número de póliza, se requiere lexar todos los cajas de testo Buscar Exportar a Exerti Limpiar		
	¿Dades? Excite el coneo atendonostrance@pro camuna -		