

GMX

Instructivo Carga de documentos art 492





Acceso al Portal

 Al tener documentación que cubra lo establecido en el artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas visita el sitio web de GMX Seguros.



Asegurados Agentes de seguros é GMX? Administración de Riesgos Líneas de Negocio Contacto Blog GMX



Acceso al Portal

4. En la sección herramientas, da clic en el ícono de Articulo 492



5 Ingresa tu usuario y contraseña

Este usuario y contraseña es el mismo que el de ingreso a nuestros PVL´S (En caso de no contar con uno, favor de enviar un correo electrónico a soportepvl@gmx.com.mx) o da clic en el botón de soporte.

GMX	Ехре	diente Art. 4	192	
	INI	CIAR SESIÓN		
	• a	ave Agente:	consultadocumentos1	
	GMX	Contraseña:		
	JUNTOS EL RIESGO ES MENOR		Iniciar sesión	
	Soporte Técnico		Instructivo	
	Para una mejor experiencia de navegao	ión en el portal s	se recomienda usar los navegadores:	
	Ø	0	0	



Acceso al Portal

6 Una vez que hayas iniciado sesión, se desplegará el criterio de búsqueda en el cual se localiza el asegurado, la consulta puede ser a través de su RFC que deberá digitarse completo sin espacios ni guiones o por estatus de expediente.

	(ConsultaDocumentos1) MARA DE LOS ANGELES FERNANDEZ DIAZ	m
Expediente Art. 492		
Criterios de búsqueda		
Estatus Expediente	t TODOS	
	Q Bascar	
	Expediente Art. 492 Criterios de búsqueda	ConsultadOccumentos1) MARIA DE LOS ANGELES HERNANDEZ DAZ Cerrer Sead

En la parte inferior se desplegará la lista de asegurados desde su RFC, Razón Social, Estatus y tendrá el icono para ver sus expedientes, también se mostrará otro buscador en el cual con escribir un par de letras de su nombre o razón social o del RFC se visualizará algún resultado y sus similitudes.

RFC 1	Razón Social 11	Estatus 11	Ver Expedien
GUSA730927DTA	ANGEL SALVADOR GUEVARA SANCHEZ	SIN DOCUMENTOS	
SACL891216TB1	JOSE LUIS SANCHEZ CAMPERO	SIN DOCUMENTOS	B



Carga de documentos

Es necesario dar clic en el icono de expediente, enseguida visualizaremos una ventana en donde dependiendo el caso, si es persona física o moral, se podrán ingresar los documentos necesarios.

	MOLE711024EZ2 - ESTHER ARACELI MOSQUEDA DE LEON			Q. Buscar	
	Documento	Cargar	Ver		
	Comprobante de Domicilio	£			
ostrar 10 🗠 registros	Identificación Oficial	企			
RFC	RFC	企	11	Ver Expediente	
GURA340204N58	Cédula de Identificación del Cliente	£		Ē	
GUSA730922DIA			DS		
IAMO930709N37			Cerrar		
MOLE211024622			DS	Ē	
MOMN910117D23	NALLELY RUB MORALES MANCILLAS		SIN DOCUMENTOS		
OER\$970830PI3	SAUL OLVERA RIVAS		SIN DOCUMENTOS		

2. Una vez que demos clic en el icono de cargar, podremos examinar desde nuestro equipo de cómputo y cargar los documentos requeridos, considerando exclusivamente archivos PDF, PNG, JPEG/JPG, TIF.

Carga de Archivo	•
Comprobante Domicilio Per	rsona Fisica
Seleccionar archivo	Metadatos Agente:
	1576 - MARIA DE LOS ANGELES FERNANDEZ DIAZ
	Nombre Asegurado:
	ESTHER ARACELI MOSQUEDA DE LEON
	RFC:
	MOLE711024EZ2
	🖹 Guardar
	🔁 Guardar



Carga de documentos

3. A continuación, damos clic en seleccionar archivo desplegándose la ventana para buscar el archivo que cargaremos, daremos clic en abrir y para finalizar únicamente daremos clic en guardar para que el documento sea cargado exitosamente al expediente.

🐔 Abrir 6			×	
← → - ↑ 🛱 > Este e				
S	quipo > Documentos 🛛 😽	D P Buscar en 1	Pacumentos	
Organizar 👻 Nueva carp	ita	8	• • 0	
OneDrive	Nombre	Fecha de modificació	n Tipo 🗖	
💻 Este equipo	Dolphin Emulator	01/04/2020 05:58 p. m 16/05/2020 03:50 p. m	 Carpete de ar Carpete de ar 	Vetadatos
🐥 Descargas	Fex	01/04/2020 05:58 p. m	. Carpeta de ai	C ETENANDET DIAT
Documentos	Grabaciones de sonido	05/06/2020 12:57 p. m	Carpeta de ai	D PENNANDEZ DVAZ
Escritorio	Plantillas personalizadas de Office	20/04/2020 11:51 a.m	Carpeta de ar	
Música	Snes	16/05/2020 05:25 p. m	. Carpeta de ai	DELEON
Objetos 3D	SQL Server Management Studio	21/04/2020 12:18 p. m 36/05/2020 05:43 p. m	 Carpeta de al Carpeta de al 	
Mideos	Visual Studie 2010	22/04/2020 02:42 p. m	. Carpeta de ar	
Windows (C:)	Visual Studio 2017	21/04/2020 12:49 p. m	. Carpeta de ar	
LENOVO (D:)	III Memona lecnică	20/04/2020 11:53 a.m	. Microsoft Ed y	() Glandar
Nombre	Memoria Tecnica	× Archivos person	alizados 👻	
		Abrir	Cancelar	
	Organizar Nueva carps OneDrive Este squipo Descarges Escritorio Escritorio Escritorio Nueva carps Nueva carps Nueva carps Colojetos 3D Videos Nueva carps Colojetos 3D Videos Colojetos 3D Onodotatos Colojetos 3D C	Organization Nueva carpeta OneDrive Decumentos digitalizados Este aquipo Documentos digitalizados Documentosi Grabaciones de senido Escritoria Grabaciones de senido Imágenes Música Objetos 3D Super Nintende 100 norms Videos Visual Studio 2010 Windows (Ci) Memora Tecnica	Organizar • Nativa carpeta Bit OneDrive OneDrive Este equipo Decumentos Documentos Grebaciones de senido Ofo/2020 05:62 p.m. Grebaciones de senido Ofo/2020 06:22 p.m. Sines Objetos 3D Sines <li< td=""><td>Oreganizar Nueva carpeta Iper Iper</td></li<>	Oreganizar Nueva carpeta Iper Iper

Cuando demos clic en inicio y busquemos el Asegurado al cual cargamos los documentos, veremos que el archivo ya está guardado.

Mostrar 10 ~ registros	MOLE711024EZ2 - ESTHER ARACELI MOSQUEDA	DE LEON	×		
RFC	Decumento	Carrow	Marc	attas 11	Ver Expediente
GURA340204NS8		Cargan		PLETO	
GL-547309220378	Comprobante de Domicilio		1511	ORAFALTOS	63
CONTRACTOR OF THE OWNER O	Identificación Oficial	£		an criticia	1513
1AM0930709N37	RFC	.Û.		PLETO	
MC2LE711024E22	Cédule de Identificación del Cliente	_		AMENTOS	
MCIMIN910117023		U.		IMENTOS	
OER5970630Pt3				MENTOS	6
SACL691216781		5	Cerrar	DMENTOS	
TOQ1650322533	JORGE TORRES QUINTANA		SIN DO	CUMENTOS	B
XAXX010101000	DAVID RAMOS CRISTALINAS	DAVID RAMOS CRISTALINAS		CUMENTOS	
XAXX010101000	TIAGO ANTONIO CABANELAS MESQUITA		SIN DO	CUMENTOS	63



Calificación

• Da clic en el icono de Inicio para saltar a la página principal

Inicio					
-	Criterios de búsqueda				
RFC Cliente:	Estatus Expediente:	TODO	25		~
				Q 1	Buscar
10 v registros					
RFC 1	Razón Social	11	Estatus	-11	Ver Expediente
AJU020531547	ACABADOS JUPITER SA DE CV		COMPLETO		

2.

Seleccionamos calificación y podremos ver la gráfica en la que se visualizará el estatus del Asegurado y el porcentaje de cumplimiento que lleva en general, también se podrá considerar por rango de tiempo, ya que cuenta con un buscador con fecha inicial y fecha final.

		Gráfica de C	alificación	
Fecha Inicial:	#	Fecha Final:	2	Q. Buscar
	Porcentaje de Estado de documen	itos	Estatus	Cantidad
	S S		SIN DOCUMENTOS	12
	20%	COMPLETO	COMPLETO	4
	20% 60%			