

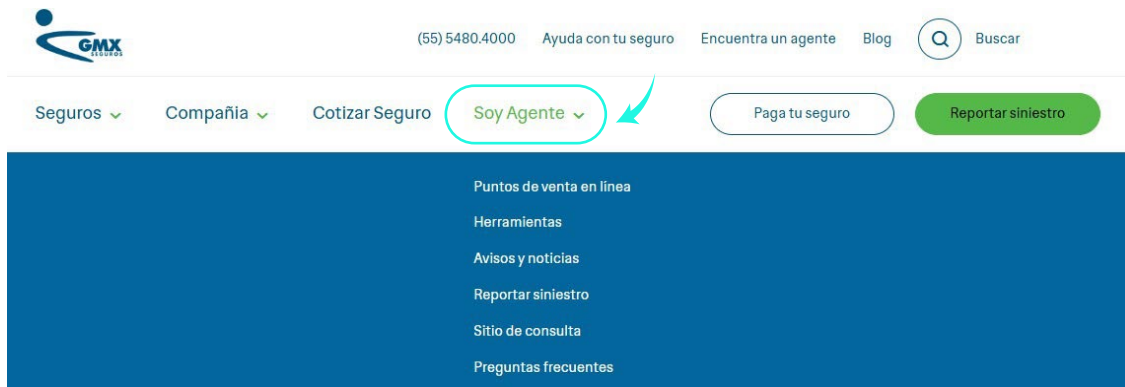
Manual de usuario

Descarga de pólizas electrónicas,
facturas y complementos de pago

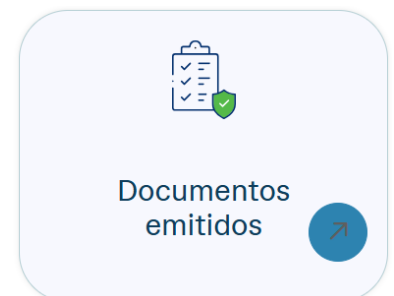


Ingreso

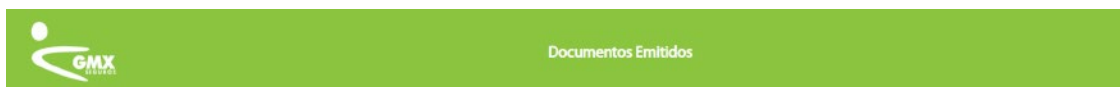
1. Al tener alguna emisión lista en el sitio web de GMX Seguros, recibirás un correo electrónico de documentosemitidos@gmx.com.mx
2. Puedes ingresar directamente a través del siguiente enlace: <https://gestiondocumental.gmx.com.mx/documentosemitidos/>, o visitar el sitio oficial de GMX Seguros www.gmx.com.mx



3. Ingresa a la Sección de **Soy Agente**, ubicada en la parte superior de nuestro sitio web.
4. En la sección herramientas, da clic en el ícono de Documentos Emitidos



5. Ingresa tu usuario y contraseña.



Nota: Puedes consultar el manual de usuario del aplicativo desde el menú de ayuda.

6. Una vez que hayas iniciado sesión te aparecerá el listado de pólizas emitidas que tienes con GMX Seguros.

Clave Agente	No. Póliza	RFC Asegurado	Nombre	Fecha Emisión	Fecha Fin de Vigencia	Acciones	Acuse Asegurado	Factura	Complemento
1	001-001-07000000-0000-01	XEXX010101000	JOHN SMITH	25/06/2025	25/06/2026	[Download] [Email] [Other]	[Download]	[Download]	[Download]
1	001-001-07000001-0000-01	XEXX010101000	NELSON KANE	25/06/2025	25/06/2026	[Download] [Email] [Other]	[Download]	[Download]	[Download]
1	001-001-07000002-0000-01	XEXX010101000	MARY WILSON	25/06/2025	25/06/2026	[Download] [Email] [Other]	[Download]	[Download]	[Download]

*Utilice el mismo usuario y contraseña que emplea para ingresar a nuestros PVL's (en caso de no contar con uno, favor de enviar un correo electrónico a atencionaclientesdf@gmx.com.mx) o dar clic en el botón de soporte.

Descarga de Pólizas Electrónicas

1. Da clic en el icono de descarga.

Clave Agente	No. Póliza	RFC Asegurado	Nombre	Fecha Emisión	Fecha Fin de Vigencia	Acciones	Acuse Asegurado	Factura	Complemento
1	001-001-07000000-0000-01	XEXX010101000	JOHN SMITH	25/06/2025	25/06/2026	[Download] [Email] [Other]	[Download]	[Download]	[Download]

2. Para descargar la póliza, deberá leer y marcar todas las casillas, y dar clic en **Acepto**.

Documentos Emitidos

☐ Acepto la descarga del archivo, el cual contiene la documentación contractual de la póliza intermediada con mi clave, por lo que me comprometo a entregar dicha documentación al asegurado

Sustento Legal

☐ Ante el endurecimiento para el cumplimiento de las disposiciones del Lavado de Dinero (Art. 492) por parte de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, es indispensable que documentos correctamente a tus Clientes; evitemos sanciones innecesarias. Envía de forma digital al correo electrónico archivo492@gmx.com.mx la Cédula de identificación del Asegurado debidamente requisitada, incluyendo la documentación requerida

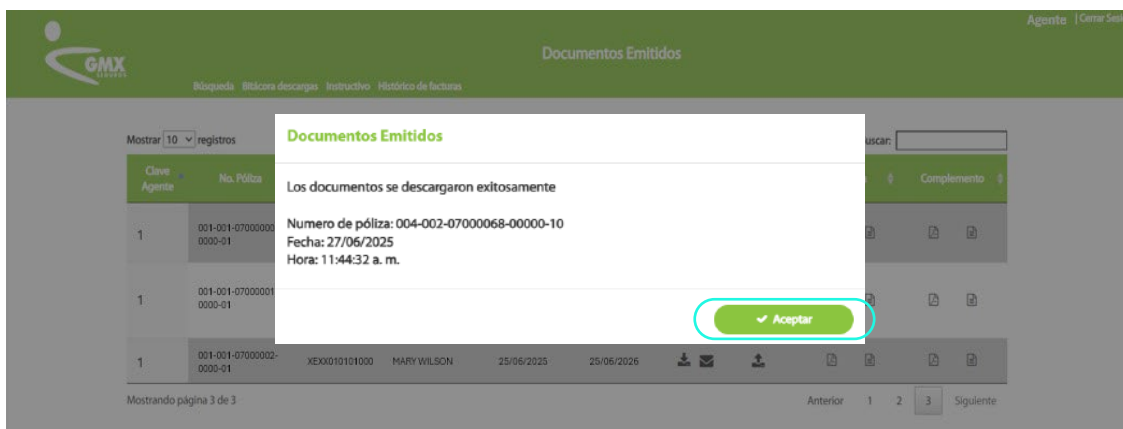
Cédulas de Identificación

☐ De acuerdo a lo determinado por la Primera Sala de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, las empresas aseguradoras deben acreditar que las condiciones generales y particulares contenidas en un contrato de seguro, se den a conocer de manera completa a las personas aseguradas, por lo que me comprometo a la entrega de dicha información, incluyendo el acuse de recibido para firma del Asegurado y regresarlo firmado por el mismo a GMX, anexando copia de su identificación oficial vigente emitida por el Instituto Nacional Electoral.

Sustento Legal

Acepto

- Una vez aceptadas las condiciones aparecerán los datos de la póliza que automáticamente se descargará, dar clic en **Aceptar** para finalizar.

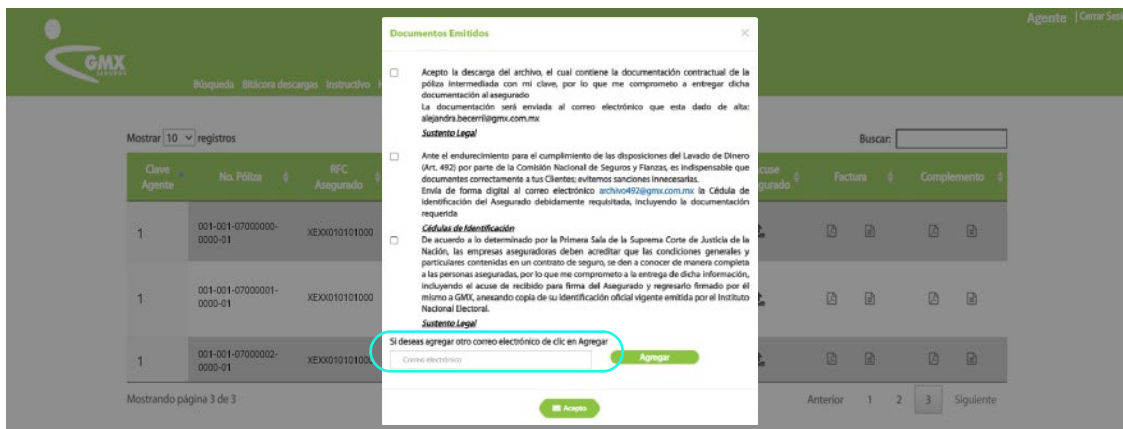


Envío de Pólizas por Correo Electrónico

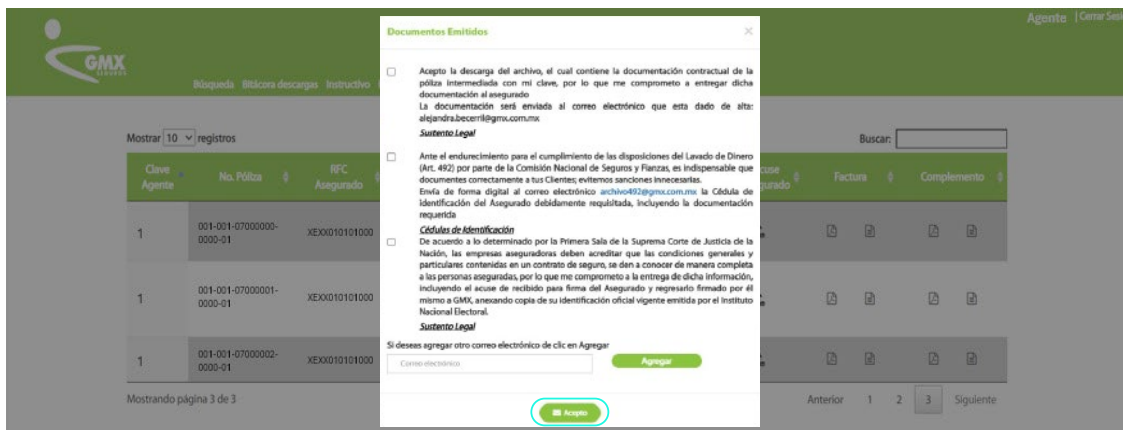
- Da clic en el ícono de correo electrónico.

Clave Agente	No. Póliza	RFC Asegurado	Nombre	Fecha Emisión	Fecha Fin de Vigencia	Acciones	Acuse Asegurado	Factura	Complemento
1	001-001-07000000-0000-01	XEXX010101000	JOHN SMITH	25/06/2025	25/06/2026				

- Deberás aceptar las condiciones para poder realizar el envío. (La póliza se enviará en automático al correo con el que se dio de alta el usuario y contraseña).
- En caso de que requieras enviar la póliza a otro correo electrónico, lo deberás ingresar en el campo que aparece en la parte inferior.



4. Da clic en el botón de **Acepto** para proceder con el envío.



5. Aparecerá el siguiente recuadro de confirmación de envío.



Para registro, dudas o aclaraciones sobre tu usuario y contraseña, envía un correo electrónico a atencionclientesdf@gmx.com.mx.

Para dudas o aclaraciones sobre la emisión, descarga o envío de pólizas, envía un correo electrónico a mesadecontrol@gmx.com.mx

Descarga de Facturas y Complementos de Pago

Facturas

1. Da clic en el icono  para descargar el PDF o da clic en el icono  para descargar el XML.

Clave Agente	No. Póliza	RFC Asegurado	Nombre	Fecha Emisión	Fecha Fin de Vigencia	Acciones	Acuse Asegurado	Factura	Complemento
1	001-001-07000000-0000-01	XEXX010101000	JOHN SMITH	25/06/2025	25/06/2026	 			 

Hay dos opciones:

- Si la póliza no cuenta con factura, puedes consultar el **Reporte de facturación inconclusa por errores u omisiones**, para conocer la causa.

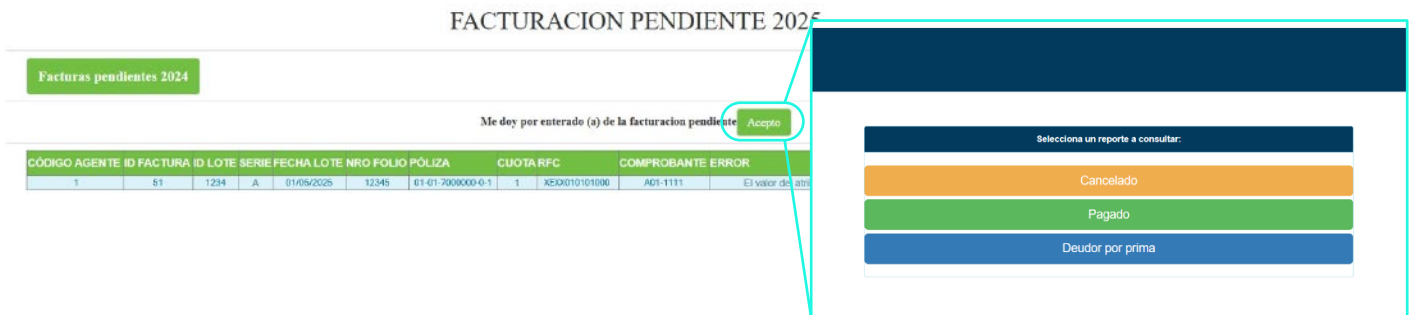


- Si la póliza cuenta con factura, puedes descargar el documento pdf o xml dando clic en **Descargar**. También puedes consultar el **Reporte de facturación inconclusa por errores u omisiones**.



*El documento PDF o XML será descargado en tu equipo, lo puedes encontrar en tus descargas.

2. Si deseas consultar el **Reporte de facturación inconclusa por errores u omisiones**, debes dar clic en "Acepto" para ver los reportes de Cancelado, Pagado y Deudor por prima.



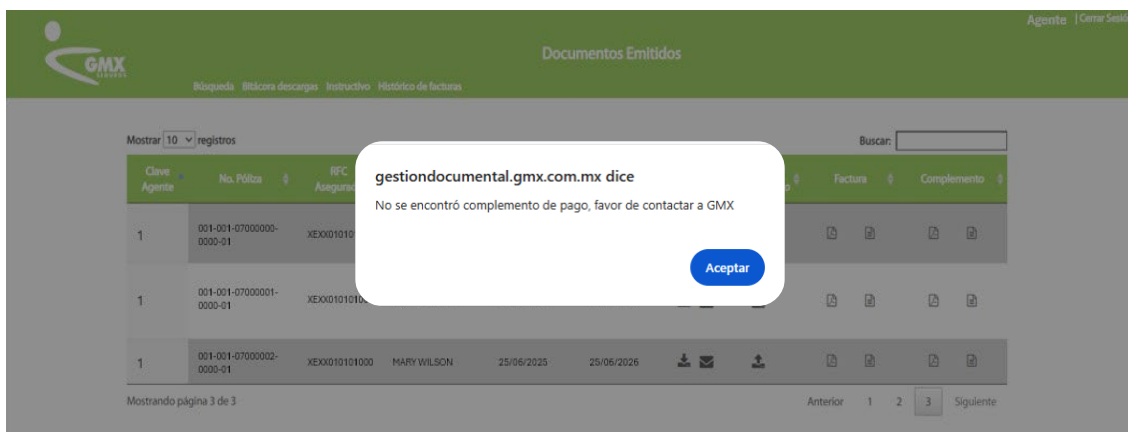
Complementos de pago

1. Da clic en el icono  para descargar el PDF o da clic en el icono  para descargar el XML.

Clave Agente	No. Póliza	RFC Asegurado	Nombre	Fecha Emisión	Fecha Fin de Vigencia	Acciones	Acuse Asegurado	Factura	Complemento
1	001-001-0700000-0000-01	XEXX010101000	JOHN SMITH	25/06/2025	25/06/2026	 		 	 

Hay dos opciones:

- Si la póliza no cuenta con complemento de pago, contacta a GMX Seguros



- Si la póliza cuenta con complemento de pago, el sistema descarga el documento PDF o XML en tu equipo de cómputo, lo puedes encontrar en tus descargas.