

En Grupo Mexicano de Seguros nos sentimos orgullosos de nuestra gente, son nuestro valor más importante. Por ello, procuramos formar en nuestro entorno un ambiente basado en la transparencia, rectitud y profesionalismo; que cada uno de quienes integramos GMX sienta la seguridad en su trabajo, y así, transmitir esa misma confianza a nuestros asegurados.

Basamos nuestro actuar en el marco legal mexicano, nuestra visión, misión, valores, mejores prácticas de Recursos Humanos, así como también buscamos mejorar la calidad de vida de nuestros integrantes. Cada una de las políticas que integran el Manual de Recursos Humanos tienen como primordial objetivo la equidad y trato justo.

### **Nuestra Visión:**

Ser líderes en el mercado de seguros especializados en Responsabilidad Civil y otros ramos de Daños, bajo un crecimiento sostenido, manteniéndonos como una compañía rentable, solvente y financieramente sana; con formación de profesionales mexicano de alto nivel de especialización y responsabilidad.

### **Nuestra Misión:**

Brindar protección al patrimonio de nuestros clientes, tanto en sus bienes como en su persona, mediante productos especializados y asumiendo con alta responsabilidad los riesgos tomados.

### **Estos son nuestros valores:**

- **Lealtad** al compromiso de defender lo que creemos.
- **Honestidad** para comportarnos de manera íntegra, razonable y confiable.
- **Responsabilidad** para cumplir con los compromisos que aceptamos y cuidamos el sentido de justicia y equidad de nuestros actos.
- **Profesionalismo**, utilizamos el máximo de nuestras capacidades.
- **Calidad** en nuestra labor diaria para alcanzar el desarrollo profesional.

Para ser congruentes con nuestra cultura, nuestro manual cuenta con las siguientes políticas y procedimientos:

- **Se refieren a derechos de los colaboradores:**

- Reglamento Interior de trabajo
- Política y procedimiento de pago de nómina
- Política de tiempo extraordinario
- Política de vacaciones

Siempre dentro del marco de la ley y de manera ordenada, cada una de ellas determina los lineamientos para el uso o goce de las prestaciones y derechos a que estamos sujetos.

- **Se refieren al desarrollo y calidad profesional**

- Política y procedimiento de reclutamiento, selección y contratación
- Política de capacitación
- Política de evaluación de desempeño

Para dirigir, coordinar y proporcionar las herramientas adecuadas a los colaboradores para el desempeño de sus funciones.

- **Se refieren al trato justo y equitativo**

- Código de conducta
- Conflicto de intereses

Tienen como propósito dar una guía de acción sobre el comportamiento esperado.

En GMX estamos seguros de que siguiendo estos lineamientos continuaremos creciendo, potencializamos las capacidades de nuestros colaboradores y, por ende, mejoraremos sus expectativas y la de sus familias.

### RECURSOS HUMANOS

#### GRUPO MEXICANO DE SEGUROS SA DE CV