

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V.**

**Titular de la UNE: MIGUEL ÁNGEL GARCÍA YAÑEZ**

TECOYOTITLA NO. 412 INT EDIFICIO GMX, COLONIA EX-HACIENDA DE GUADALUPE CHIMALISTAC C.P. 1050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: PARQUE DE LA BOMBILLA ENTRE CALLE AVENIDA MIGUEL ANGEL DE QUEVEDO Y CALLE ARENAL

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad.especializada@gmx.com.mx;  
miguel.garcia3@gmx.com.mx 5554804000 EXT. 4082

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 08:30 - 17:30 Horas; Viernes: 08:30 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Mensajería; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.gmx.com.mx/#>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:27/03/2025 15:41:48 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Aguascalientes</b>	<b>ARANZA UDAVE ROMERO</b> BOULEVARD LUIS DONALDO COLOSIO NO. 602 INT LOTE 3, COLONIA VILLAS DE SAN NICOLÁS C.P. 20115 ALCALDÍA/MUNICIPIO:AGUASCALIENTES ENTIDAD FEDERATIVA:AGUASCALIENTES, REFERENCIA: PLAZA ARCOS ENTRE CALLE AVENIDA MONTE BLANCO Y CALLE LUIS DONALDO COLOSIO MURRIETA TELÉFONO(S): 4499949423 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): aranza.udave@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
<b>Baja California</b>	<b>JESÚS HUMBERTO BURGOS ESPINOZA</b> LUIS CABRERA NO. 2033, COLONIA FRACC. ZONA URBANA RÍO TIJUANA C.P. 22010 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CENTRO ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: ANTONIO CASO ENTRE CALLE PASEO DE LOS HEROES Y CALLE RODOLFO SANCHEZ TABOADA TELÉFONO(S): 6646835464 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jesus.burgos@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
<b>Chihuahua</b>	<b>SOL GUADALUPE MARTÍNEZ COMADURAN</b> AV. FRANCISCO VILLA NO. 4700 INT PISO 1, COLONIA SAN FELIPE V ETAPA C.P. 31203 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CHIHUAHUA ENTIDAD FEDERATIVA:CHIHUAHUA, REFERENCIA: SE ENCUENTRA UBICADA EN EL EDIFICIO DEGRUPO VALORE ENTRE CALLE LAGUNA DE GUZMAN Y CALLE LAGUNA DE LA VIEJA TELÉFONO(S): 6144377144 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sol.martinez@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
<b>Ciudad de México</b>	<b>MIGUEL ANGEL GARCÍA YAÑEZ</b> TECOYOTITLA NO. 412 INT EDIFICIO GMX, COLONIA EX-HACIENDA DE GUADALUPE CHIMALISTAC C.P. 1050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DE INSURGENTES ENTRE CALLE ARENAL Y CALLE TECOYOTITLA TELÉFONO(S): 5554804000 EXT. 4082 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad.especializada@gmx.com.mx; miguel.garcia3@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
<b>Guanajuato</b>	<b>CAROLINA BELMONTE GONZÁLEZ</b> BLVD. MANUEL J. CLOUTHIER NO. 304 INT L-102 Y L-103, COLONIA JARDINES DEL CAMPESTRE C.P. 37128 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: PLAZA COMERCIAL FORO 4 ENTRE CALLE BOULEVARD DESARROLLO EMPRESARIAL Y CALLE FELIPE B. MARTINEZ CHAPA TELÉFONO(S): 4777183656 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): carolina.belmonte@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
<b>Jalisco</b>	<b>JUAN JOSÉ GUZMÁN GUTIÉRREZ</b> LERDO DE TEJADA NO. 2074, COLONIA LAFAYETTE C.P. 44150 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A ESPALDAS DEL HOTEL LAFAYETTE ENTRE CALLE AVENIDA CHAPULTEPEC Y CALLE MARCELLA TELÉFONO(S): 3336167609 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): juanjose.guzman@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V.**

**Titular de la UNE: MIGUEL ÁNGEL GARCÍA YAÑEZ**

TECOYOTITLA NO. 412 INT EDIFICIO GMX, COLONIA EX-HACIENDA DE GUADALUPE CHIMALISTAC C.P. 1050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: PARQUE DE LA BOMBILLA ENTRE CALLE AVENIDA MIGUEL ANGEL DE QUEVEDO Y CALLE ARENAL

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad.especializada@gmx.com.mx;  
miguel.garcia3@gmx.com.mx 5554804000 EXT. 4082

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 08:30 - 17:30 Horas; Viernes: 08:30 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Mensajería; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.gmx.com.mx/#>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:27/03/2025 15:41:48 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Morelos</b>	<b>ROMNEY CASTILLO OLIVERA</b> AVENIDA RIÓ MAYO NO. 306 INT C2, COLONIA VISTA HERMOSA C.P. 62290 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUERNAVACA ENTIDAD FEDERATIVA:MORELOS, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL HOSPITAL CENTER VILLAHERMOSA ENTRE CALLE IGUALA Y CALLE IXCATEOPAN TELÉFONO(S): 7773225061 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): romney.castillo@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
<b>Nuevo León</b>	<b>CÉSAR JOSUÉ RODRÍGUEZ RUVALCABA</b> AVENIDA ARQ. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ NO. 200 INT TORRE 4 PISO 4, COLONIA DEL VALLE SECT ORIENTE C.P. 66269 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: CORPORATIVO VALLE ORIENTE ENTRE CALLE AVENIDA EUGENIO GARZA LAÜGERA Y CALLE AVENIDA LÁZARO CARDENAS TELÉFONO(S): 8183567330 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cesar.rodriguez@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
<b>Puebla</b>	<b>KEVIN PÉREZ SOLÍS</b> ROSENDO MÁRQUEZ NO. 1914, COLONIA BELISARIO DOMÍNGUEZ C.P. 72180 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: PLAZA PABELLON MR ENTRE CALLE AV. 21 PTE Y CALLE 19 PTE TELÉFONO(S): 2222467819 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): kevin.perez@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
<b>Querétaro</b>	<b>ELIZABETH AZUCENA HERNÁNDEZ VILLA</b> AV. 5 DE FEBRERO NO. 1351 INT EDIFICIO ROBLE PISO 2 OFICINA 207, COLONIA INDUSTRIAL BENITO JUÁREZ C.P. 72130 ALCALDÍA/MUNICIPIO:QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: EDIFICIO ROBLE - CONJUNTO CORPORATIVO EMPRESALIA ENTRE CALLE COAHUILA Y CALLE PROLONGACIÓN 18 DE MARZO TELÉFONO(S): 4422129231 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): elizabeth.hernandez@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
<b>Sinaloa</b>	<b>PAULA SOFÍA NUÑEZ PÉREZ</b> AVENIDA CAMARÓN SÁBALO NO. 500 INT L-47 Y L-48, ZONA COMERCIAL ZONA DORADA C.P. 82110 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MAZATLÁN ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA: DENTRO DE PLAZA COMERCIAL "CAMINO AL MAR" ENTRE CALLE VICENTE GUERRERO Y CALLE AVENIDA GAVIOTAS TELÉFONO(S): 6691054689 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): paula.nunez@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
<b>Sonora</b>	<b>JESÚS EDIEL ALMADA OLGUIN</b> AV. LUIS DONALDO COLOSIO NO. 450 INT TORRE UNO NIVEL 6 LOCAL 5, COLONIA METROCENTRO C.P. 83200 ALCALDÍA/MUNICIPIO:HERMOSILLO ENTIDAD FEDERATIVA:SONORA, REFERENCIA: SE ENCUENTRA UBICADA DENTRO DE UNA PLAZA COMERCIAL ENTRE CALLE CALLE REAL DEL ARCO Y CALLE BLVD. SOLIDARIDAD TELÉFONO(S): 6621359508 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jesus.almada@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V.**

**Titular de la UNE: MIGUEL ÁNGEL GARCÍA YAÑEZ**

TECOYOTITLA NO. 412 INT EDIFICIO GMX, COLONIA EX-HACIENDA DE GUADALUPE CHIMALISTAC C.P. 1050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN  
ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: PARQUE DE LA BOMBILLA ENTRE CALLE AVENIDA MIGUEL ANGEL DE QUEVEDO Y CALLE  
ARENAL

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad.especializada@gmx.com.mx;  
miguel.garcia3@gmx.com.mx 5554804000 EXT. 4082

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 08:30 - 17:30 Horas; Viernes: 08:30 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Mensajería; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.gmx.com.mx/#>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:27/03/2025 15:41:48 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Yucatán**

**AUGUSTO DANIEL PENICHE MENDIBURU**

AV. COLÓN NO. 503 INT H, COLONIA CENTRO C.P. 97000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: A DOS CALLES  
DEL PASEO DE MONTEJO ENTRE CALLE POR 62 Y CALLE AVENIDA REFORMA TELÉFONO(S): 9999204202 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):  
daniel.peniche@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;