



# *Manual*

## Pago de pólizas GMX



# Formas de pago de pólizas

Grupo Mexicano de Seguros hace de su conocimiento las formas de pago para pólizas de seguro:



## SUCURSAL BANCARIA

1. Efectivo
2. Cheque
3. Transferencia:
  - Pago de Servicios (Pesos y Dólares)
  - SPEI Referenciado (Pesos)



## PORTAL DE GMX

1. Tarjeta:
  - Crédito y débito (VISA y MasterCard)
  - American Express
  - Pesos y Dólares
2. Meses sin intereses (ramos participantes)
  - Puntos BBVA
  - Cheque en línea BBVA



## PORTAL BANCARIO

1. Pago de Servicios (Pesos y Dólares)
2. SPEI Referenciado (Pesos)



## OFICINAS GMX

1. Efectivo
2. Cheque
3. Tarjeta
  - Ciudad de México
  - Atención Metropolitana
  - Guadalajara
  - León
  - Mérida
  - Monterrey
  - Puebla
  - Querétaro
  - Tijuana
  - Cuernavaca
  - Aguascalientes
  - Mazatlán
  - Hermosillo
  - Chihuahua

Para los pagos en Sucursal y Portal Bancario ponemos a su disposición la Carta de Pagos firmada por el subdirector de Tesorería, la cual contiene los Convenios CIE y cuenta CLABE a nombre de GMX, y funge como estado de cuenta bancario para sus procedimientos de alta de proveedor:

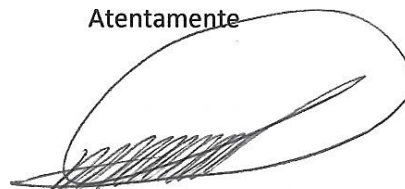


# Carta de Pagos

Grupo Mexicano de Seguros S.A. de C.V. pone a tu disposición las siguientes formas de pago para liquidar pólizas contratadas con la compañía:

	Banco	Convenio	Método
PAGO A CONVENIO		MXN: 913839 USD: 913879	<p>Ingresa los 20 dígitos de la referencia vigente de su recibo como concepto/referencia.</p> <p>Al realizar tu pago referenciado te garantizamos que se aplicará automáticamente a tu póliza, además de que tienes opción de realizarlo en más de 11,500 cajas de instituciones bancarias en toda la república mexicana, desde el portal de internet de tu banco, aplicación móvil o practi-caja bancaria las 24 hrs. los 365 días del año como pago de servicios o SPEI, así como realizar su pago con tarjeta VISA, MasterCard, American Express, puntos Bancomer o cheque en línea Bancomer en el portal de <b>GMX</b>.</p>
		MXN: 2501 USD: Cta: 82500486214	
		MXN: 1728 USD: 1733	
		MXN: 142778 USD: 80664	
		MXN: 8149/01	
		MXN: 6422063 En REFERENCIA ingrese los 20 dig. de la referencia. En CONCEPTO DE PAGO ingrese la referencia + la leyenda PAGOPOLIZA sin espacios (30 dig).	
SPEI	Banco: <b>BBVA Bancomer</b> Moneda: <b>MXN</b> CLABE: <b>012914002009138398</b>		Ingrese los 20 dígitos de la referencia como Concepto de pago o en el campo que le permita ingresar los 20 dígitos de la misma según su banco.
CARGO EN LÍNEA	Paga en línea con tu tarjeta VISA, MasterCard, American Express, puntos Bancomer o cheque en línea en el portal de <b>GMX Seguros</b> .		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fácil</li> <li>• Rápido</li> <li>• Seguro</li> <li>• Las 24 horas del día, los 365 días del año</li> </ul> <p style="text-align: right;"><a href="http://www.gmx.com.mx">www.gmx.com.mx</a></p>
	    		*Meses sin intereses en ramos participantes, con tarjetas Bancomer, Citibanamex, Santander, Banorte y American Express.
<p>Su pago referenciado se aplica automáticamente en un día hábil (dos días en caso de ser SBC), y dos días después puede descargar su factura desde el portal de <b>GMX Seguros</b>.</p> <p>Para cualquier información puede comunicarse al teléfono <b>(55) 5480 4000</b>, y desde el interior de la república al <b>01 800 718 4986</b>.</p>			

Atentamente



C.P. MARIO GARCIA NAVA  
Subdirector de Tesorería

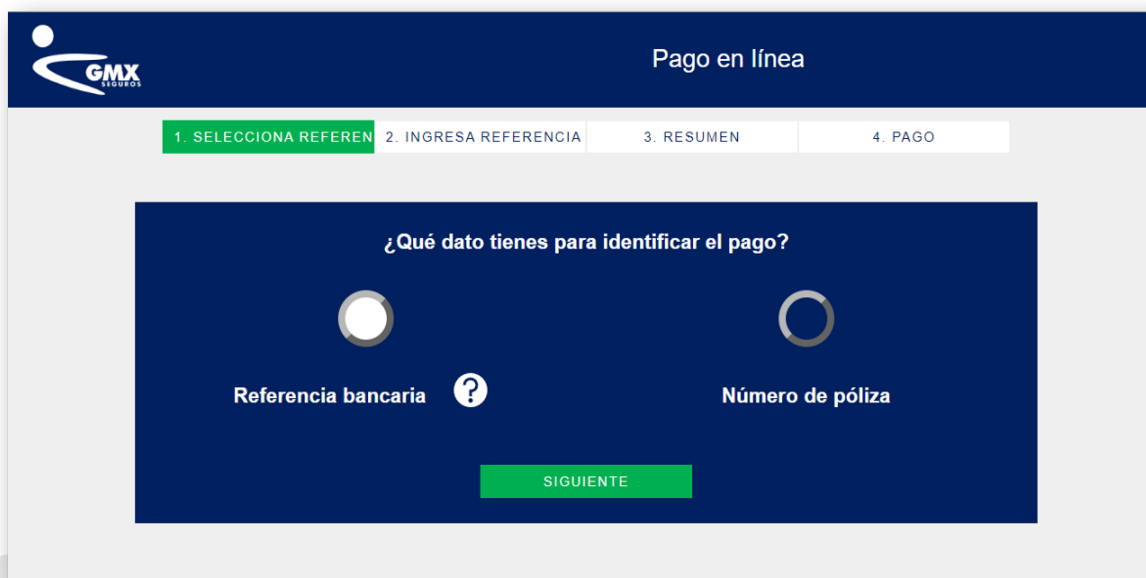
Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V.

# Pago con tarjeta

**1** Para pago de pólizas con tarjetas **Visa, MasterCard y American Express** en pesos y dólares, ingresa a **Paga tu seguro** en el portal: [www.gmx.com.mx](http://www.gmx.com.mx)



**2** Elige **Referencia** ó **Número de póliza**



# Pago con tarjeta

# 3

Completa con la información elegida anteriormente\*

## Referencia bancaria

Referencia bancaria

Ingresa la referencia bancaria ?

Referencia

SIGUIENTE

## Número de póliza

Número de póliza

Ingresa el número de póliza

Sucursal	Ramo	Póliza	Endoso	Renovación
Sucursal	Ramo	Póliza	Endoso	Renovación

SIGUIENTE

\*The policy number must be entered without leading zeros in each field.

# 4

Valida que los datos de la póliza a pagar sean correctos

Referencias de la póliza

Pagador	Referencia	Cuota	Importe Cuota	Vigencia Cuota
*****	*****	*****	*****	*****

Datos de la póliza

Agente	*****
Asegurado	*****
Pagador	*****
Póliza	*****
Tipo de Póliza	*****
Forma de pago	*****
Inicio de vigencia	*****
Fin de vigencia	*****
Total de la póliza	*****

Dólares

Cuota a pagar

Número de referencia: \*\*\*\*\*

Número de cuota	Vence	Importe	Moneda	Estatus d
*****	*****	*****	*****	*****

SIGUIENTE



# Pago con tarjeta

**5** Selecciona si deseas **Pagar aquí** para pagar ahora, o **Compartir link** para pagar más tarde generando un link de pago.



**6** Te pedirá un número de teléfono y correo para continuar



Aquí puedes solicitar que los pagos subsecuentes sean domiciliados.

## IMPORTANTE

El banco de tu tarjeta puede emplear medidas de seguridad para protegerte del uso indebido de la misma, solicitándote uso de token, código enviado a celular o tarjeta digital. **Este proceso es meramente del banco de la tarjeta y no de GMX.**

**7**

Finalmente, completa con la información de la tarjeta

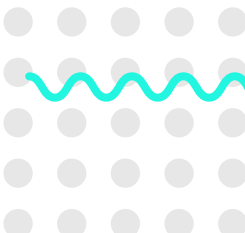
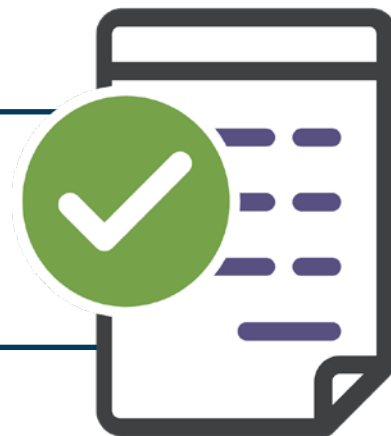
# Pago con tarjeta

Te permitirá descargar el comprobante de pago con **código QR para su validación en línea**. También, se enviará por correo electrónico a la dirección ingresada.



Si por algún motivo no se pudo completar el pago de forma exitosa puedes volver a intentarlo, no te preocupes ya que el portal no permite cargos duplicados; en caso de que el primero haya sido correcto, te arrojará el comprobante y no permitirá continuar con el pago nuevamente.

Una vez realizado el pago exitosamente, su aplicación es de forma automática, y se podrá descargar la factura en el portal en 2 días hábiles.



# *Cambio de moneda en la referencia*

Si la póliza a pagar está en dólares y tu cuenta o tarjeta en pesos, recuerda que debes actualizar la referencia a la moneda en la que deseas pagar.



**1**

Favor de enviar un correo electrónico a: **atencioncobranza@gmx.com.mx** solicitando cambio de moneda en la referencia.



**2**

Recibirás una referencia en pesos exclusiva para el pago del recibo solicitado, de acuerdo con el tipo de cambio en el Diario Oficial de la Federación.