

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V.

Titular de la UNE: MIGUEL ÁNGEL GARCÍA YAÑEZ

TECOYOTITLA NO. 412 INT EDIFICIO GMX, COLONIA EX-HACIENDA DE GUADALUPE CHIMALISTAC C.P. 1050 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: PARQUE DE LA BOMBILLA ENTRE CALLE AVENIDA MIGUEL ANGEL DE QUEVEDO Y CALLE ARENAL

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:
miguel.garcia3@gmx.com.mx, unidad.especializada@gmx.com.mx TEL. 5554804000 EXT. 4082

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 08:30 - 17:30 Horas; Viernes: 08:30 - 15:00 Horas;
HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 08:30 - 17:30 Horas; Viernes: 08:30 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Mensajería; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE
NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE
MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.gmx.com.mx/#>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 26/01/2026 13:02:30 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Aguascalientes	ARANZA UDAVE ROMERO BOULEVARD LUIS DONALDO COLOSIO NO. 602 INT LOTE 3, COLONIA VILLAS DE SAN NICOLÁS C.P. 20115 ALCALDÍA/MUNICIPIO: AGUASCALIENTES ENTIDAD FEDERA-TIVA: AGUASCALIENTES, REFERENCIA: PLAZA ARCOS ENTRE CALLE AVENIDA MONTE BLANCO Y CALLE LUIS DONALDO COLOSIO MURRIETA TELÉFONO(S): 4499949423 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): aranza.udave@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES:08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
Baja California	JESÚS HUMBERTO BURGOS ESPINOZA LUIS CABRERA NO. 2033, COLONIA FRACC. ZONA URBANA RÍO TIJUANA C.P. 22010 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CENTRO ENTIDAD FEDERATIVA: BAJACALIFORNIA, REF-ERENCIA: ANTONIO CASO ENTRE CALLE PASEO DE LOS HEROES Y CALLE RODOLFO SANCHEZ TABOADA TELÉFONO(S): 6646835464CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): je-sus.burgos@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00Horas;
Chihuahua	SOL GUADALUPE MARTÍNEZ COMADURAN AV. FRANCISCO VILLA NO. 4700 INT PISO 1, COLONIA SAN FELIPE V ETAPA C.P. 31203 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CHIHUAHUA ENTIDAD FEDERATIVA: CHI-HUAHUA, REFERENCIA: SE ENCUENTRA UBICADA EN EL EDIFICIO DEGRUPO VALORE ENTRE CALLE LAGUNA DE GUZMAN Y CALLELAGUNA DE LA VIEJA TELÉ-FONO(S): 6144377144 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sol.martinez@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES aJUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
Ciudad de México	MIGUEL ANGEL GARCÍA YAÑEZ TECOYOTITLA NO. 412 INT EDIFICIO GMX, COLONIA EX-HACIENDA DE GUADALUPE CHIMALISTAC C.P. 1050 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDER-ATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DE INSURGENTES ENTRE CALLE ARENAL Y CALLE TECOYOTITLA TELÉFONO(S): 5554804000 EXT. 4037 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad.especializada@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES:08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
Guanajuato	CAROLINA BELMONTE GONZÁLEZ BLVD. MANUEL J. CLOUTHIER NO. 304 INT L-102 Y L-103, COLONIA JARDINES DEL CAMPESTRE, C.P. 37128, ALCALDÍA/MUNICIPIO: LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUA-TO, REFERENCIA: PLAZA COMERCIAL FORO 4 ENTRE CALLE BOULEVARD DESARROLLO EMPRESARIAL Y CALLE FELIPE B. MARTINEZ CHAPA TELÉFONO(S): 4777183656CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): carolina.belmonte@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 -15:00Horas;
Jalisco	JUAN JOSÉ GUZMÁN GUTIÉRREZ LERDO DE TEJADA NO. 2074, COLONIA LAFAYETTE C.P. 44150 ALCALDÍA/MUNICIPIO: GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA: JALISCO, REFERENCIA: AESPALDAS DEL HOTEL LAFAYETTE ENTRE CALLE AVENIDA CHAPULTEPEC Y CALLE MARCELLA TELÉFONO(S): 3336167609 CORREO(S)ELECTRÓNICO(S): juanjose.guzman@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
Morelos	ROMNEY CASTILLO OLIVERA AVENIDA RÍO MAYO NO. 306 INT C2, COLONIA VISTA HERMOSA C.P. 62290 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CUERNAVACA ENTIDAD FEDERATIVA: MORELOS, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL HOSPITAL CENTER VILLAHERMOSA ENTRE CALLE IGUALA Y CALLE IXCATEOPAN. TELÉFONO(S): 7773225061 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): romney.castillo@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
Nuevo León	CÉSAR JOSUÉ RODRÍGUEZ RUVALCABA AVENIDA ARQ. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ NO. 200 INT TORRE 4 PISO 4, COLONIA DEL VALLE SECT ORIENTE C.P. 66269 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: CORPORATIVO VALLE ORIENTE ENTRE CALLE AVENIDA EUGENIO GARZA LAÜGERA Y CALLE AVENIDA LÁZARO CARDENAS. TELÉFONO(S): 8183567330 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cesar.rodriguez@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
Puebla	KEVIN PÉREZ SOLÍS ROSENDO MÁRQUEZ NO. 1914, COLONIA BELISARIO DOMÍNGUEZ C.P. 72180 ALCALDÍA/MUNICIPIO: PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA: PUEBLA,REFERENCIA: PLAZA PABELLON MR ENTRE CALLE AV. 21 PTE Y CALLE 19 PTE TELÉFONO(S): 2222467819 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): kevin.perez@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
Querétaro	DIEGO ALEJANDRO TORRES GARCÍA AV. 5 DE FEBRERO NO. 1351 INT EDIFICIO ROBLE PISO 2 OFICINA 207, COLONIA INDUSTRIAL BENITO JUÁREZ C.P. 72130 ALCALDÍA/MUNICIPIO: QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA: QUERÉTARO, REFERENCIA: EDIFICIO ROBLE - CONJUNTO CORPORATIVO EMPRESALIA ENTRE CALLE COAHUILA Y CALLE PROLONGACIÓN 18 DE MARZO TELÉFONO(S): 4422354819 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): diego.torres@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
Sinaloa	PAULA SOFÍA NUÑEZ PÉREZ AVENIDA CAMARÓN SÁBALO NO. 500 INT L-47 Y L-48, ZONA COMERCIAL ZONA DORADA C.P. 82110 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MAZATLÁN ENTIDAD FEDERA-TIVA:SINALOA, REFERENCIA: DENTRO DE PLAZA COMERCIAL "CAMINO AL MAR" ENTRE CALLE VICENTE GUERRERO Y CALLE AVENIDAGAVIOTAS TELÉFONO(S): 6691054689 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): paula.nunez@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
Sonora	JESÚS EDIEL ALMADA OLGUIN AV. LUIS DONALDO COLOSIO NO. 450 INT TORRE UNO NIVEL 6 LOCAL 5, COLONIA METROCENTRO C.P. 83200 ALCALDÍA/MUNICIPIO: HERMOSILLO ENTIDAD FEDERA-TIVA: SONORA, REFERENCIA: SE ENCUENTRA UBICADA DENTRO DE UNA PLAZA COMERCIAL ENTRE CALLE CALLE REAL DEL ARCO Y CALLE BLVD. SOLIDARIDAD TELÉ-FONO(S): 6621359508 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jesus.almada@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES aJUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
Yucatán	CAROLINA GAMBOA TORRES AV. COLÓN NO. 503 INT H, COLONIA CENTRO C.P. 97000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA: YUCATÁN, REFERENCIA: A DOS CALLES DEL PASEO DE MONTEJO ENTRE CALLE POR 62 Y CALLE AVENIDA REFORMA TELÉFONO(S): 9996892822 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): carolina.gamboa@gmx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:30 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.