

Estimado Usuario:

En Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V. ponemos a su disposición en caso de alguna consulta, reclamación o aclaración nuestra Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), la cual dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, para lo cual le proporcionamos los siguientes datos:



Titular de la UNE: Lic. Héctor Espinosa Martínez
Domicilio: Tecoyotitla No. 412, Edificio GMX; Colonia Ex Hacienda de Guadalupe Chimalistac; Alcaldía Álvaro Obregón; CDMX, C.P. 01050.
Horario de atención: Lunes a Jueves de 8:30 a 17:30 hrs
Viernes de 8:30 a 15:00 hrs
Teléfono: 54 80 40 00 ext. 4052
Correo electrónico: unidad.especializada@gmx.com.mx

ENCARGADOS REGIONALES:

Entidad Federativa	Encargados	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Baja California	Jesús Humberto Burgos Espinoza	Luis Cabrera N. 2033, Fracc. Zona Urbana Río, Deleg. Centro, Tijuana B.C. C.P. 22010	(664) 683 5464	jesus.burgos@gmx.com.mx
Ciudad de México	Lic. Héctor Espinosa Martínez	Tecoyotitla No. 412, Edificio GMX, Colonia Ex Hacienda de Guadalupe Chimalistac, Alcaldía Álvaro Obregón, CDMX C.P. 01050	(55) 5480 4052	unidad.especializada@gmx.com.mx
Oficina Metropolitana	Rosa Aurora Jardón Sánchez	Tecoyotitla No. 412, Edificio GMX, Col. Ex Hacienda de Guadalupe Chimalistac, Alcaldía Álvaro Obregón, CDMX, C.P. 01050	(55) 5393 2402	aurora.jardon@gmx.com.mx
Guanajuato	Gerardo Rocha González	Av. Guanajuato No. 602, Col. Jardines del Moral, León Guanajuato, C.P. 37160	(477) 7183656	gerardo.rocha@gmx.com.mx
Jalisco	Hugo Armando Ceja Rubio	Lerdo de Tejada No. 2074, Col. Lafayette, Guadalajara Jalisco, C.P. 44150	(33) 3616 7609	hugo.ceja@gmx.com.mx
Nuevo León	Tomás Eduardo Zapata Garza	Río Tamesis N.1010 2º Piso, Col. Del Valle, San Pedro Garza García, N.L., C.P. 66220	(81) 8356 7330	tomas.zapata@gmx.com.mx
Puebla	Kevin Pérez Solís	Rosendo Márquez N. 1914, Col. Belisario Domínguez, Puebla, Puebla, C.P. 72180	(222) 2467819	kevin.perez@gmx.com.mx
Querétaro	Carlos Oziel Ledesma Delgado	Av. 5 de febrero, No. 1351, Col. Zona Industrial Benito Juárez, Querétaro Querétaro, C.P. 76130	(442) 212 9231	carlos.ledesma@gmx.com.mx
Yucatán	Jesús Aquiles Sologuren Pérez	Av. Colón No. 503 H, Col. Centro, Mérida Yucatán, C.P. 97000	(999) 920 4202	aquiles.sologuren@gmx.com.mx
Morelos	Benito Huerta Salas	Avenida San Diego N. 326 Int. 1-B, Colonia Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P.62290	(777) 3225061	benito.huerta@gmx.com.mx
Aguascalientes	Viviana Torres Tenorio	Boulevard Luis Donaldo Colosio 602, Lote 3, Plaza Arcos, Villas de San Nicolás, Aguascalientes, Aguascalientes, C.P. 20115	(449) 9949423	viviana.torres@gmx.com.mx
Mazatlán	José Manuel Robles Vázquez	Río Baluarte No. 607, Col. Palos Prietos, Mazatlán Sinaloa, C.P. 82010	(669) 1054689	josemanuel.robles@gmx.com.mx

Horario de Atención de las Oficinas Regionales: Lunes a Jueves de 8:30 a 17:30 hrs y Viernes de 8:30 a 15:00 hrs